

# Plan de services en français

2021–2022

Croissance économique inclusive

© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2021  
Plan de services en français  
Ministère de la Croissance économique inclusive  
Avril 2021  
ISBN : 978-1-77448-113-4

# **Plan de services en français 2021-2022**

## *Ministère de la Croissance économique inclusive*

*This document is also available in English under the title “French-language Services Plan 2021–2022”*

### **Message du sous-ministre**

J’ai le plaisir de présenter le Plan de services en français pour 2021-2022 du ministère de la Croissance économique inclusive.

Notre mandat consiste à diriger et à coordonner tous les efforts du gouvernement pour stimuler la croissance des entreprises et des entreprises à vocation sociale. Le Ministère fournit une orientation et un leadership stratégiques aux ministères, sociétés de la Couronne et organismes du gouvernement provincial avec pour objectif global d’améliorer la santé économique et sociale de toute notre population.

Pour remplir le mandat du Ministère, notre bureau collabore avec les sociétés de la Couronne, les autres ministères provinciaux, les partenaires clés aux échelons municipal et fédéral, les entrepreneurs et les propriétaires de petites entreprises, les grandes entreprises, les établissements d’enseignement postsecondaire, les investisseurs de capital de risque et les gens de la Nouvelle-Écosse afin de créer un milieu dynamique propice au succès de l’entreprise.

Le fait de travailler ensemble et de soutenir les activités des uns et des autres produit un effet collectif plus fort qui permet d’atteindre les objectifs de croissance économique du gouvernement.

Le Ministère oriente surtout ses initiatives dans des secteurs stratégiques qui encouragent l’innovation, la compétitivité, l’entrepreneuriat, les exportations, la création de grappes industrielles et la création d’espaces de vie.

Le Ministère continuera d’adopter une approche coordonnée pour la prestation de services en français et se réjouit à l’idée de poursuivre son travail auprès de la communauté acadienne et francophone, de l’Office des affaires acadiennes et de la francophonie (OAAF) et des autres ministères et organismes du gouvernement afin d’améliorer ces services dans la province.

Scott Farmer  
Sous-ministre

### **Mesures prises pour contribuer à l’essor de la communauté acadienne et francophone**

Nous sommes conscients de l’importance des services en français et nous nous efforçons de remplir nos obligations énoncées dans la *Loi sur les services en français* et son règlement. Pour atteindre cet objectif, nous travaillons de concert avec d’autres institutions publiques désignées à l’échelle du gouvernement, y compris l’Office des affaires acadiennes et de la francophonie, par l’entremise du Comité de coordination des services en français. Nous attachons une grande importance à ce partenariat, car il nous permet de toujours bien comprendre les besoins uniques de la communauté acadienne et francophone de notre province.

Nous encourageons les Néo-Écossais à demander des services en français à leur gouvernement. Nous encourageons aussi les Acadiens et les francophones à se faire entendre en siégeant aux conseils, agences et commissions du gouvernement dont les places vacantes sont régulièrement annoncées par le Bureau du conseil exécutif. Comme nous continuons de maintenir et d'améliorer nos services en français, nous vous invitons à nous faire part de votre rétroaction sur nos progrès et de vos commentaires et questions en communiquant avec notre coordonnatrice des services en français. Si vous souhaitez déposer une plainte officielle au sujet des services en français, veuillez communiquer avec le Bureau de l'ombudsman.

### **Coordonnatrice des services en français**

Meredith Naylor

Stratège générale

Ministère de la Croissance économique inclusive

Téléphone : 902-424-2468

Courriel : Meredith.Naylor@novascotia.ca

### **Services offerts en français**

Puisque le Ministère n'offre pas de programmes ou de services directement au public, nous n'offrons pas de services en français à l'heure actuelle.

### **Communication en français avec le public**

Conformément à la *Loi sur les services en français*, le Ministère répond en français à toute correspondance reçue en français, avec l'aide des services de traduction de Communications Nouvelle-Écosse, au besoin.

### **Mesures prises pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2020–2021**

Le ministère de la Croissance économique inclusive oriente les efforts du gouvernement pour favoriser la croissance économique inclusive. Nous travaillons principalement avec les ministères gouvernementaux, les sociétés de la Couronne et d'autres organismes. En général, le Ministère n'offre pas de programmes ou de services directement au public.

Le Ministère a offert aux employés des occasions de participer à des cours de français et à des activités d'apprentissage culturel.

Afin de faciliter l'offre de services en français et la sensibilisation à ces services par l'offre active, un message en français a été ajouté à la boîte vocale de la ligne principale du Ministère.

### **Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2021-2022**

#### **Objectif 1 – Soutien aux structures administratives internes : renforcer le cadre de travail en matière de politiques, de lois, de règlements et de mesures administratives.**

- Objectif : augmenter la capacité du Ministère d'offrir des services en français par la formation et le recrutement.
  - Mesure prévue : faire la promotion des activités culturelles et des cours de français offerts par la Commission de la fonction publique et l'OAAF auprès de tous les employés du Ministère.

**Objectif 2 – Élaborer et offrir en français des services et des programmes de qualité destinés au public.**

- Objectif : augmenter l'offre de services en français et la sensibilisation à ces services par l'offre active.
  - Mesures prévues : encourager les membres francophones du personnel à inclure un message en français sur leur boîte vocale personnelle et à obtenir des cartes professionnelles bilingues.

**Objectif 3 – Maintenir un dialogue continu et des consultations avec la communauté francophone.**

- Objectif : mieux faire connaître les postes à pourvoir au sein des conseils, agences et commissions.
  - Mesure prévue : faire connaître les possibilités de devenir membre des conseils auprès de la communauté acadienne et francophone pendant les processus de recrutement.