

Plan de services
en français

French-language
Services Plan

2019-2020

Ministère de l'Entreprise

Department of Business



Message du sous-ministre

J'ai le plaisir de présenter le Plan de services en français pour 2019-2020 du ministère de l'Entreprise.

À titre de ministère responsable de la politique de développement économique, le ministère de l'Entreprise s'engage à collaborer et à innover à l'appui d'une croissance économique inclusive en Nouvelle-Écosse. Le Ministère met l'accent sur les priorités stratégiques et les possibilités qui encouragent l'orientation de la Nouvelle-Écosse en matière d'innovation, de concurrence, d'entrepreneuriat et d'exportation.

Le plan décrit l'engagement du Ministère pour favoriser un environnement où les services en français sont prioritaires et continuent d'être appréciés. Nous continuerons d'offrir au personnel des possibilités de perfectionnement afin d'améliorer la capacité du Ministère d'offrir des services en français. Nous ferons en sorte que toutes les demandes en français reçoivent une réponse en français.

Le Ministère continuera d'adopter une approche coordonnée pour la prestation de services en français et compte faire progresser son travail auprès de la communauté acadienne et francophone, de l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie et des autres ministères et organismes du gouvernement afin d'améliorer les services en français dans la province.

Bernie Miller
Sous-ministre

Réponse aux demandes en français

Conformément à la *Loi sur les services en français*, le Ministère répond en français à toute correspondance reçue en français, avec l'aide des services de traduction de Communications Nouvelle-Écosse, au besoin.

Inventaire des services en français

Puisque le Ministère n'offre pas de programmes ou de services directement au public, nous n'offrons pas de service en français à l'heure actuelle.

Coordonnatrice des services en français

Meredith Naylor
Stratège générale
Ministère de l'Entreprise
902-424-2468
Meredith.Naylor@novascotia.ca

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2018-2019

Le tableau suivant présente les buts, les objectifs et les mesures prévues du Ministère en 2018-2019 :

Tableau 1. Buts, objectifs et mesures du ministère de l'Entreprise

Buts et objectifs	Mesures prévues
<i>Leadership et orientation politique</i>	
1.1 Se faire un champion des services en français par la mobilisation interne	<ul style="list-style-type: none">• Offrir un aperçu de la <i>Loi sur les services en français</i> lors d'une rencontre du personnel à l'échelle de la province• Reconnaître les employés francophones pendant la présentation au sujet de la <i>Loi</i>
1.2 Appuyer la planification, l'administration et l'élaboration de politiques en ce qui a trait aux services en français au sein du Ministère	<ul style="list-style-type: none">• Élaborer des lignes directrices formelles au sujet des services en français au sein du Ministère• Distribuer les lignes directrices à tous les membres du personnel

<i>Disponibilité et accessibilité des services en français</i>	
2.1 Augmenter la portée des services en français et la sensibilisation à ces services par l'offre active	<ul style="list-style-type: none"> • Continuer de répondre en français à toutes les communications reçues en français • Inclure un message en français sur la boîte vocale principale du Ministère • Encourager les membres francophones du personnel à inclure un message en français sur leur boîte vocale personnelle • Encourager les membres francophones du personnel à obtenir des cartes professionnelles bilingues
2.2 Augmenter la capacité de la fonction publique d'offrir des services en français par la formation et le recrutement	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir les séances culturelles et les cours de français offerts par la Commission de la fonction publique et l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie auprès de tous les employés du Ministère
2.3 Augmenter la portée des communications en français, des ressources électroniques et imprimées	<ul style="list-style-type: none"> • Offrir le formulaire de demande au programme Invest NS en français et en anglais
<i>Engagement communautaire et sensibilisation</i>	
3.1 Améliorer la prestation de services en français en offrant des consultations en français	<ul style="list-style-type: none"> • Inclure des services en français pendant au moins une séance (ou par d'autres moyens convenables de participation) pour toutes les consultations publiques provinciales
3.2 Encourager les membres de la communauté acadienne et francophone à devenir membres des agences, des commissions et des conseils provinciaux	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir les possibilités de devenir membre des conseils auprès de la communauté acadienne et francophone pendant les processus de recrutement

Progrès réalisés par rapport aux buts et objectifs en 2018-2019

À titre de ministère responsable de la politique de développement économique, le ministère de l'Entreprise guide et oriente tous les efforts du gouvernement qui appuient des objectifs communs en matière de développement économique axés sur la croissance du secteur privé en Nouvelle-Écosse. Nous travaillons principalement avec les ministères gouvernementaux, les sociétés de la Couronne et d'autres organismes. En général, le Ministère n'offre pas de programmes ou de services directement au public.

Le Ministère poursuivra ses efforts visant à promouvoir les occasions pour le personnel de participer à des séances d'apprentissage de la culture ou de la langue française, à sensibiliser davantage les gens aux services en français par l'offre active et à promouvoir les postes à pourvoir au sein des conseils, des agences et des commissions.

Buts, objectifs et mesures prévues en 2019-2020

Les buts et les objectifs du Ministère correspondent aux trois objectifs stratégiques établis dans le Plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français 2018-2023.

1. **Objectif stratégique 1 : Renforcer les structures de fonctionnement internes notamment les cadres politiques, législatifs et administratifs.**
2. **Objectif stratégique 2 : Élaborer et offrir en français des services de qualité au public.**
3. **Objectif stratégique 3 : Maintenir un dialogue continu et des consultations avec la communauté acadienne et francophone.**

Buts et objectifs	Mesures prévues
<i>Renforcer les structures de fonctionnement internes notamment les cadres politiques, législatifs et administratifs</i>	
Augmenter la capacité du Ministère d'offrir des services en français par la formation et le recrutement	Promouvoir les séances culturelles et les cours de français offerts par la Commission de la fonction publique et l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie auprès de tous les employés du Ministère
<i>Élaborer et offrir en français des services de qualité au public</i>	
Augmenter la portée des services en français et la sensibilisation à ces services par l'offre active	Continuer de répondre en français à toutes les communications reçues en français Inclure un message en français sur la boîte vocale principale du Ministère

	<p>Encourager les membres francophones du personnel à inclure un message en français sur leur boîte vocale personnelle</p> <p>Encourager les membres francophones du personnel à obtenir des cartes professionnelles bilingues</p>
<i>Maintenir un dialogue continu et des consultations avec la communauté acadienne et francophone</i>	
Augmenter la portée des communications en français, des ressources électroniques et imprimées	Offrir le formulaire de demande au programme Invest NS en français et en anglais

Priorités de la communauté acadienne et francophone

Le plan de services en français vise à aborder les priorités de la communauté acadienne et francophone par l'offre de services et de communications en français. Le Ministère mettra l'accent sur la promotion auprès des employés des possibilités de formation, telles que l'atelier *Coup d'œil sur l'Acadie*, afin de renforcer la capacité linguistique et le niveau sensibilisation.

Contribution à la préservation et à l'essor de la communauté acadienne et francophone

Le plan de services en français de 2019-2020 démontre bien l'engagement du ministère de l'Entreprise envers la communauté acadienne et francophone. Le Ministère continuera d'appuyer et de promouvoir la croissance au sein de cette communauté.