NOVA SCOTIA
NOUVELLE-ÉCOSSE

Plan de services en français

2025–2026

Ministère de la Croissance et du Développement

© Droit d’auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2025
Plan de services en français
Ministère de la Croissance et du Développement
Avril 2025

ISBN : 978-1-77448-736-5

Plan de services en français 2025-2026

Ministère de la Croissance et du Développement

This document is also available in English under the title of: "French-language Services Plan 2025–2026."

Message de la sous-ministre

Je suis heureuse de présenter le Plan de services en français 2025-2026 du ministère de la Croissance et du Développement. Le Ministère favorise la croissance économique et la productivité en créant les conditions permettant aux collectivités, aux entreprises et aux ménages de prospérer. Il travaille de concert avec des partenaires clés pour créer un environnement dynamique propice à l'innovation en matière de logement et au développement du secteur, en fournissant les solutions nécessaires à la croissance de la population et de l'économie. Le Ministère travaille donc aux côtés de ses partenaires pour jeter les bases de la croissance des entreprises, du développement sectoriel et du développement économique communautaire dans toute la province.

Le Ministère s'engage à offrir aux gens de la Nouvelle-Écosse un accès en français aux renseignements gouvernementaux et à ses programmes et services. Comprenant l'importance d'offrir des services en français, il continuera de collaborer avec la communauté acadienne et francophone, l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie ainsi que d'autres ministères et organismes gouvernementaux pour améliorer les services en français dans la province.

Kelliann Dean
Sous-ministre

Mesures prises pour contribuer à l'essor de la communauté acadienne et francophone

Nous reconnaissons l'importance des services en français et nous nous efforçons de nous acquitter de nos responsabilités en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement. Pour y parvenir, nous travaillons de concert avec d'autres institutions publiques désignées au sein du gouvernement, y compris l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, par l'entremise du Comité de coordination des services en français. Nous attachons une grande importance à ce partenariat, car il nous permet de continuer à bien comprendre les besoins de la communauté acadienne et francophone de la province.

Nous invitons les Néo-Écossaises et Néo-Écossais à demander au gouvernement des services en français. Nous encourageons également les membres de la communauté acadienne et francophone à s'exprimer en participant aux divers conseils, agences et commissions.

Coordonnatrice des services en français :
Sandra Hamilton (Sandra.Hamilton@novascotia.ca, 902-943-1275)

Services offerts en français

Le Ministère favorise l'intégration du français dans ses politiques, programmes et services.

Il s'engage à respecter ses obligations en vertu de la Loi sur les services en français et de son règlement et à améliorer sa capacité à offrir des services en français. Le Ministère inclut des options en français dans ses principaux domaines d'activité et fait appel aux services de traduction du gouvernement. Voici certains des services qu'il offre actuellement :

- Le personnel bilingue rencontre les clients francophones en fonction des besoins afin de pouvoir déterminer leurs préoccupations.
- Traduction en français du Plan d'action 2022-2025 de la Nouvelle-Écosse - Stratégie nationale sur le logement https://beta.novascotia.ca/sites/default/files/documents/1-1084/national-housing-strategy-action-plan-nova-scotia-2022-2025-fr.pdf). Le Ministère fera également traduire en français le Plan d'action 2025-2028 de la Nouvelle-Écosse - Stratégie nationale sur le logement.
- Les ressources et les formulaires du Fonds de croissance du logement communautaire de la Nouvelle-Écosse sont disponibles en français (https://centre.support/fr/subventions/community-housing-growth-fund/).
- Rapport d'évaluation des besoins provinciaux en matière de logement en Nouvelle-Écosse, disponible en français (https://novascotia.ca/action-for-housing/docs/provincial-housing-needs-assessment-report-key-findings-fr.pdf).
- Le site Web du programme Nova Scotia Loyal est également disponible en français. Actuellement, environ 20 % des documents du Ministère sont disponibles en français, et nous travaillons à tous les faire traduire. Pour le programme Nova Scotia Loyal, des ambassadeurs de marque bilingues participent à tous les événements et activités qui sont organisés. Les messages publiés sur les réseaux sociaux, en lien avec le programme, sont à la fois en anglais et en français.

Communication en français avec le public

Le Ministère répond en français et en temps voulu aux demandes écrites ou verbales formulées dans cette langue par des membres du public. Les demandes de services faites en français en personne ou par téléphone sont traitées, dans la mesure du possible, par un membre du personnel qui parle français. Des services d'interprétation ou de traduction sont utilisés au besoin, au cas par cas.

Mesures prises pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2024-2025

- Nous avons continué à renforcer le programme *Bonjour!*
- Le Ministère a informé le personnel sur les possibilités de cours liées à la culture francophone et à la langue française.
- Afin de déterminer les possibilités de traduction, le Ministère a procédé à un examen de ses formulaires et documents.

Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2025–2026

- Proposer aux membres de la communauté acadienne et francophone des options pour participer en français aux consultations publiques, conformément à la Loi sur les services en français et à son règlement.
- Maintenir le dialogue avec les organismes de la communauté acadienne et francophone pour déterminer les besoins liés aux services gouvernementaux en français et établir des priorités en la matière.
- Augmenter le nombre de formulaires et de documents ministériels disponibles en français.