



Plan de services en français

2024–2025

*Ministère du Développement
économique*

© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2024
Plan de services en français
Ministère du Développement économique
Avril 2024

ISBN : 978-1-77448-582-8

Plan de services en français 2024-2025

Ministère du Développement économique

This document is also available in English under the title of: “French-language Services Plan 2024–2025.”

Message du sous-ministre

Je suis heureux de présenter le plan de services en français du Ministère pour l'exercice 2024–2025.

Le Ministère est responsable de l'élaboration et de l'orientation de la politique économique de la province. Nous travaillons donc aux côtés de nos partenaires pour jeter les bases de la croissance des entreprises, du développement sectoriel et du développement économique communautaire dans toute la province. Le Ministère développe des relations étroites avec d'autres ministères pour offrir des conseils stratégiques sur les questions économiques et fournir des analyses reposant sur des données.

Afin de réaliser le mandat du Ministère, nous collaborons avec des sociétés d'État, des ministères provinciaux, des partenaires municipaux et fédéraux, des entreprises, des entrepreneurs et des établissements postsecondaires, partout en Nouvelle-Écosse, pour créer un environnement propice au succès des entreprises.

Le Ministère comprend l'importance d'offrir des services en français et tient à travailler en collaboration avec la communauté acadienne et francophone, l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie ainsi que d'autres ministères et organismes gouvernementaux œuvrant à l'amélioration des services en français dans la province.

Scott Farmer
Sous-ministre

Mesures prises pour contribuer à l'essor de la communauté acadienne et francophone

Nous reconnaissons l'importance des services en français et nous nous efforçons de nous acquitter de nos responsabilités en vertu de la *Loi sur les services en français* et de son règlement. Pour atteindre cet objectif, nous travaillons de concert avec d'autres institutions publiques désignées dans tout le gouvernement, y compris l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie, par l'entremise du Comité de coordination des services en français. Nous attachons une grande importance à ce partenariat, car il nous permet de continuer à bien comprendre les besoins propres à la communauté acadienne et francophone de la province.

Nous invitons les Néo-Écossaises et Néo-Écossais à demander au gouvernement des services en français. Nous invitons également les Acadiens et les francophones à se faire entendre en devenant membres de conseils, agences et commissions; les occasions sont annoncées régulièrement par le Bureau du Conseil exécutif. À mesure que nous continuons de maintenir et d'améliorer nos services en français, nous voulons savoir ce que vous pensez de nos progrès et vous invitons à nous faire part de vos commentaires et de vos questions en communiquant avec la coordonnatrice des services en français du Ministère. Pour déposer une plainte officielle concernant les services en français, veuillez communiquer avec le Bureau de l'ombudsman.

Coordonnatrice des services en français

Sandra Hamilton (Sandra.Hamilton@novascotia.ca; 902-943-1275)

Services offerts en français

Le Ministère ne fournit pas de programmes ou de services directement au public et n'offre actuellement aucun service particulier en français.

Ces programmes ou services sont cependant offerts par nos partenaires à Invest Nova Scotia, dont le personnel peut donner suite aux demandes de renseignements en français.

Communication en français avec le public

Comme l'exige la *Loi sur les services en français*, le Ministère répond à la correspondance en français, avec l'aide de Communications Nouvelle-Écosse.

Mesures prises pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2023-2024

Le ministère du Développement économique est chargé des efforts du gouvernement en matière de croissance économique. Il travaille principalement avec des ministères gouvernementaux, des sociétés d'État et d'autres organismes. Le Ministère n'offre généralement pas de programmes ou de services destinés au public.

Il a fait la promotion, auprès du personnel, des possibilités liées aux activités d'apprentissage de la langue et de la culture françaises.

Mesures prévues pour maintenir ou améliorer nos services en français en 2024–2025

Objectif 1 : Leadership et orientation politique

- Objectif : Accroître les services en français grâce à un engagement interne au sein du Ministère.
 - Mesures prévues : Promouvoir auprès des employés les séances de langue et de culture françaises offertes par la Commission de la fonction publique et l'Office des Affaires acadiennes et de la francophonie. Faire une présentation sur la Loi sur les services en français pendant le Mois du patrimoine acadien.

Objectif 2 : Offre de services et de programmes en français

- Objectif : Accroître la capacité du Ministère à offrir des services et des programmes en français à ses partenaires et au public.
 - Mesures prévues : Favoriser l'utilisation des programmes et services de traduction en français pour permettre aux responsables du programme NS Loyal d'atteindre davantage de membres de la communauté acadienne et francophone.

Objectif 3 : Engagement et sensibilisation communautaires

- Objectif : Davantage informer sur les postes vacants dans les agences, conseils et commissions.
 - Mesures prévues : Promouvoir les possibilités auprès des membres de la communauté acadienne et francophone lors du processus de recrutement.