

# Plan de services en français

2023–2024

Communautés, Culture,  
Tourisme et Patrimoine



© Droit d'auteur de la Couronne, Province de la Nouvelle-Écosse, 2023  
Plan de services en français  
Ministère des Communautés, de la Culture, du Tourisme et du Patrimoine  
Avril 2023  
ISBN : 978-1-77448-450-0

## **Table des matières**

Message du sous-ministre	2
Réponses aux demandes en français	3
Inventaire des services en français	3
Coordonnatrice des services en français	6
Contribution à la préservation et au développement de la communauté acadienne et francophone	6
Progrès réalisés par rapport aux buts et aux objectifs de 2022-2023	7
Buts, objectifs et mesures prévues en 2023-2024	17

## Message du sous-ministre

Je suis heureux de présenter le plan de services en français 2023-2024 du ministère des Communautés, de la Culture, du Tourisme et du Patrimoine, qui reflète la poursuite de notre engagement à fournir des services de qualité en français et à contribuer à l'essor de la communauté acadienne et francophone.

Au cours de la dernière année, le Ministère a continué de soutenir et d'améliorer l'accès aux services en français, de même que la sensibilisation à la communauté acadienne et francophone de la Nouvelle-Écosse et à sa culture. Le compte rendu des activités, le plan d'affaires ainsi que d'autres documents importants du Ministère continuent d'être traduits en français.

Tourisme Nouvelle-Écosse fait la promotion de la Nouvelle-Écosse comme destination attrayante pour les visiteurs francophones. Les principaux produits touristiques, dont le guide touristique *Du rêve à l'aventure*, la carte routière provinciale et le site Nouvelle-Écosse.com, offrent des informations en français.

Nous continuons, dans tout le Ministère, que ce soit pour les sports et les loisirs, la culture et le développement du patrimoine, de collaborer avec la communauté acadienne et francophone pour améliorer les services et les programmes.

La division Archives, musées et bibliothèques du Ministère a continué d'offrir davantage de ressources en français. Le Musée de la Nouvelle-Écosse a traduit le contenu de plusieurs panneaux d'expositions nouvelles ou renouvelées. La Bibliothèque provinciale de la Nouvelle-Écosse continue de cataloguer en français les ressources bibliothécaires de langue française, et les Archives de la Nouvelle-Écosse ont commencé à préparer leur soutien au Congrès mondial acadien 2024. Les affiches en français du Mois du patrimoine africain ont été remises aux écoles et aux groupes communautaires acadiens et francophones.

L'Office des affaires acadiennes et de la francophonie a poursuivi sa collaboration avec des partenaires, des organismes et d'autres ministères pour offrir des informations et des services en français, y compris des cours de français pour les députés et les fonctionnaires. Il a accordé des fonds pour soutenir des activités culturelles et le développement communautaire au sein de la communauté acadienne et francophone.

Les buts et objectifs énoncés dans le Plan de services en français 2023-2024 du ministère des Communautés, de la Culture, du Tourisme et du Patrimoine témoignent de notre engagement à soutenir les communautés acadiennes et francophones de la Nouvelle-Écosse et à faire connaître la richesse de leur culture et de leur patrimoine.

- Justin Huston, avril 2023

## Réponses aux demandes en français

Le Ministère reconnaît l'importance de ses obligations visant à répondre aux demandes orales et écrites de la communauté acadienne et francophone dans la langue de son choix. Il possède donc une politique sur la communication écrite et orale en français selon laquelle toute correspondance (papier ou électronique) rédigée en français doit recevoir une réponse en français. Dans la mesure du possible, les demandes orales du public de communiquer en français sont traitées par un membre du personnel bilingue.

## Inventaire des services en français

### Affaires acadiennes et francophonie

Tout le personnel de l'OAAF est bilingue (français et anglais). Tous les services sont offerts et accessibles en français, y compris les publications et le matériel destinés au public, comme le rapport annuel sur les progrès du gouvernement dans la prestation de services en français, de même que le site Web et les communiqués de l'OAAF. L'OAAF offre des programmes, des outils et des ressources pour aider le gouvernement à offrir des services en français, y compris des cours de français pour les fonctionnaires, des ateliers de sensibilisation à la communauté acadienne et francophone et aux obligations imposées par la [Loi sur les services en français et son règlement](#), ainsi que le programme d'identification visuelle Bonjour!

### Archives, musées et bibliothèques

#### *Archives de la Nouvelle-Écosse*

Les Archives de la Nouvelle-Écosse (ANE) continuent de répondre aux changements opérationnels et aux effets de la pandémie. En 2022-2023, elles ont fourni une aide à la recherche ainsi que des documents d'archives en lien avec l'anniversaire de Grand-Pré, continué à soutenir la réouverture du Centre acadien et commencé à préparer leur soutien au [Congrès mondial acadien 2024](#).

#### *Musée de la Nouvelle-Écosse*

En 2022-2023, les activités du Musée de la Nouvelle-Écosse (MNE) ont compris la traduction de dix panneaux pour des expositions nouvelles ou renouvelées, ainsi que sept projets de panneaux d'orientation et de dépliants ayant fait l'objet d'une traduction et d'installations bilingues dans des musées et des sentiers de la province.

Le Musée de la Nouvelle-Écosse recherche activement du financement pour pouvoir embaucher des interprètes francophones, et de nombreux musées ont du personnel francophone. Le site Web du Musée de la Nouvelle-Écosse offre des renseignements en français dans l'exposition virtuelle « Made, Used, Found », et le site Web du Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse est entièrement traduit. Le guide du MNE est disponible en français; il a été réimprimé et envoyé aux centres d'information touristique et aux musées de la province ainsi que publié sur le site Web de Tourisme N.-É.

### ***Bibliothèque provinciale de la Nouvelle-Écosse***

Le règlement sur le financement pris en vertu de la loi sur les bibliothèques de la Nouvelle-Écosse (*Libraries Act*) prévoit le versement d'une subvention provinciale de fonctionnement pour la prestation de services en français aux conseils des bibliothèques régionales dans les régions où la population francophone dépasse 10 % de la population totale, et ce, chaque année. Cette subvention de fonctionnement aide les conseils des bibliothèques régionales à offrir des services en français. La Bibliothèque provinciale de la Nouvelle-Écosse a continué d'offrir le programme Bonjour! ainsi que des documents de conseils pratiques aux bibliothèques régionales, et poursuivi le catalogage des ressources francophones des bibliothèques.

La Bibliothèque provinciale de la Nouvelle-Écosse a lancé le catalogue *Same Page* en avril 2022. Le matériel promotionnel, le site Web de *Same Page* ainsi que l'interface sont disponibles en français et en anglais. Le travail de catalogage, en français, des ressources bibliothécaires de langue française se poursuit, dont 777 livres et 526 DVD en 2022-2023.

### **Communications Nouvelle-Écosse**

Le Ministère suit les lignes directrices de Communications Nouvelle-Écosse pour la publication des communiqués en français. L'OAAF publie tous ses communiqués en français et compte sur les services d'un conseiller en communications bilingue. Des entrevues peuvent être accordées aux médias en français sur demande.

### **Collectivités, sports et loisirs**

La Division appuie les collectivités en les aidant à se doter de moyens et à offrir des programmes culturels, récréatifs, sportifs et pour l'activité physique. Elle travaille chaque année de concert avec les membres de l'Association canadienne des entraîneurs pour que tous les documents pertinents sur l'entraînement soient offerts en français. Le Ministère apporte aussi chaque année un soutien aux Jeux de l'Acadie, événement culturel important pour la jeunesse acadienne.

La Division s'engage à offrir des modules de formation et d'apprentissage en français. La Division a lancé en 2022 la première [Semaine de lutte contre le racisme dans les domaines du sport et des loisirs](#), avec du matériel d'apprentissage et des ressources en français et en anglais.

Le Ministère travaille activement avec la communauté acadienne et francophone pour répondre à ses besoins en matière d'infrastructures communautaires et récréatives. Les programmes de subventions du Ministère soutiennent ces objectifs, y compris la création de l'affichage en français pour les infrastructures récréatives dans la collectivité.

Le soutien communautaire prend différentes formes, qu'il s'agisse de fournir une aide pour soutenir les collectivités du point de vue de la sécurité alimentaire, pour permettre aux citoyens d'accéder facilement aux ressources communautaires. Le Ministère soutient chaque année des organismes acadiens et francophones et les encourage à présenter des demandes pour tous les programmes et les prix. Il s'assure également qu'un représentant de la communauté acadienne et francophone est membre du comité de sélection des Prix du lieutenant-gouverneur pour l'esprit communautaire.

La collaboration avec l'OAAF pour soutenir les possibilités de renforcement des capacités et de programmation dans les communautés acadiennes et francophones se poursuit, et l'offre de services en français continue de s'élargir.

### **Développement de la culture et du patrimoine**

Chaque année, le Ministère décerne le Prix Grand-Pré qui célèbre des œuvres reflétant les valeurs culturelles, les arts littéraires, les arts visuels et l'artisanat acadiens. Les renseignements au sujet du prix sont donnés en français et en anglais.

Le Ministère encourage les habitants de la Nouvelle-Écosse des différentes collectivités, y compris de la communauté acadienne et francophone, à se porter bénévole pour participer aux jurys d'évaluation par les pairs pour tous les programmes de financement et les prix du Ministère. Quand une demande dans le cadre des programmes de subventions aux particuliers est reçue en français, un comité d'évaluation francophone l'évalue.

Le Ministère travaille étroitement avec le Conseil de leadership pour la création en Nouvelle-Écosse et le conseil d'Arts Nouvelle-Écosse, dont les processus d'adhésion visent à encourager la diversité. Par leur composition, ces partenariats entre le gouvernement et le secteur culturel visent à atteindre un certain équilibre entre les disciplines artistiques, la culture et les communautés. Ces deux conseils comptent actuellement des membres de la communauté acadienne et francophone.

La division a également accordé des fonds pour aider la communauté acadienne à se préparer à accueillir le [Congrès mondial acadien 2024](#) dans la région de Clare–Argyle.

### **Services politiques et ministériels**

La Division de la politique et des services généraux est chargée de la mise en œuvre du plan de services en français ainsi que d'apporter un soutien à la réalisation des objectifs et des politiques grâce à l'élaboration des politiques générales, à la planification stratégique, à la recherche, à l'évaluation, aux relations intergouvernementales, à la gestion de l'information et du risque, à la gestion des subventions ainsi qu'à l'administration de l'ensemble du Ministère. Elle fournit des services de planification stratégique et d'autres types de services au Ministère, p. ex. soutien au Comité de coordination des services en français et à l'OAAF.

### **Tourisme Nouvelle-Écosse**

Tourisme Nouvelle-Écosse exploite six centres provinciaux d'information aux visiteurs ainsi qu'un service chargé de répondre par téléphone et par courriel aux demandes des touristes. Des conseils sont offerts en français lorsque cela est possible.

Le site Web de planification de voyages de Tourisme Nouvelle-Écosse, Nouvelle-Écosse.com, offre des informations touristiques en français. Le guide touristique en ligne « Du rêve à l'aventure », les bulletins de nouvelles pour les voyageurs ainsi que la carte routière provinciale sont également disponibles en français.

## **Coordonnatrice des services en français**

La coordonnatrice des services en français représente le Ministère au sein du Comité de coordination des services en français, qui aide et conseille le gouvernement relativement à l'application de la *Loi sur les services en français*. Chaque coordonnateur est chargé de préparer le plan annuel de services en français de son ministère.

## **Contribution à la préservation et au développement de la communauté acadienne et francophone**

Le Ministère reconnaît l'importance des services en français, et son personnel s'efforce de s'acquitter de ses obligations en vertu de la [Loi sur les services en français](#) et de son [règlement](#). Nous croyons que les gens de la Nouvelle-Écosse doivent avoir accès, en français, à des services gouvernementaux de qualité, et le présent plan démontre notre engagement à faire en sorte que nos programmes, politiques et services répondent aux priorités exprimées par la communauté acadienne et francophone. Pour atteindre cet objectif, nous travaillons de concert avec d'autres institutions publiques désignées à l'échelle du gouvernement par l'entremise du Comité de coordination des services en français. Nous attachons une grande importance à ce partenariat, car il nous permet de continuer à bien comprendre les besoins propres à la communauté acadienne et francophone de la province.

Le Ministère contribue de manière importante à la préservation, à la promotion et au soutien des ressources culturelles, des bibliothèques et des musées de la communauté acadienne et francophone; il apporte de plus un soutien important à la prestation de services gouvernementaux provinciaux en français. La culture et le patrimoine acadiens et francophones de la Nouvelle-Écosse sont préservés dans le cadre du travail de conservation et d'archivage du Ministère.

Le Ministère appuie également les activités liées à la culture, au patrimoine et aux bibliothèques dans les régions acadiennes et francophones. Les fonds versés dans le cadre de diverses subventions culturelles et ceux qui proviennent du fonds communautaire « Vive l'Acadie » contribuent à l'avancement des artistes et des organismes culturels acadiens et francophones. Le Ministère remet chaque année le Prix Grand-Pré pour appuyer et souligner le travail d'un artiste acadien ou francophone. Des fonds de fonctionnement sont offerts aux bibliothèques et aux musées qui sont situés dans les régions acadiennes et francophones ou qui servent la population acadienne et francophone. Ces fonds comprennent le financement spécial réservé à la communauté acadienne et francophone pour enrichir les collections francophones des bibliothèques dans les régions admissibles. Grâce à cette aide financière, la communauté acadienne et francophone bénéficie d'un meilleur accès aux ressources des bibliothèques, des archives et des musées dans sa langue maternelle.

Les programmes de Tourisme Nouvelle-Écosse offrent aux entreprises touristiques la possibilité de s'associer à Tourisme Nouvelle-Écosse pour améliorer leur présence en ligne, créer et organiser des expériences, des événements et des attractions touristiques, ainsi que créer du matériel et des campagnes promotionnelles. La participation à ces programmes offre aux entreprises et organismes acadiens et francophones la possibilité d'améliorer leurs pratiques commerciales et de partager la culture acadienne et francophone avec les visiteurs.



L'Office des affaires acadiennes et de la francophonie (OAAF) joue un rôle central dans l'appui à l'élaboration et à la prestation des services en français au sein du gouvernement provincial en offrant des programmes et des services pour contribuer à renforcer la capacité d'offrir des services en français de façon proactive. Cela comprend les cours de français pour les fonctionnaires, le programme d'identification Bonjour! et l'allocation de fonds provenant de l'Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français. Le travail de l'OAAF vise à ce que le gouvernement soit conscient des priorités de la communauté acadienne et francophone et que les besoins de cette dernière soient pris en compte dans la prestation de services par le gouvernement. L'OAAF appuie fréquemment d'importantes initiatives communautaires comme la création de médias francophones.

Le Ministère reconnaît que l'accès à des services gouvernementaux de qualité en français contribue au mieux-être culturel, économique et social de la communauté acadienne et francophone; nous invitons donc les Néo-Écossaises et Néo-Écossais à demander au gouvernement des services en français. Nous encourageons aussi les membres de la communauté acadienne et francophone à se faire entendre en joignant les conseils, les agences et les commissions du gouvernement. À mesure que nous continuons de maintenir et d'améliorer nos services en français, nous voulons savoir ce que vous pensez de nos progrès et vous invitons à nous faire part de vos commentaires et de vos questions en communiquant avec le coordonnateur des services en français du Ministère. Pour déposer une plainte officielle concernant les services en français, veuillez communiquer avec le Bureau de l'ombudsman.

#### **Coordonnatrice des services en français**

Sheila Srinivasan-Thomas (sheila.srinivasan-thomas@novascotia.ca)

## **Progrès réalisés par rapport aux buts et aux objectifs pour 2022-2023**

Le Plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français 2018-2023 sert de guide pour l'élaboration, la prestation et l'élargissement des services gouvernementaux en français et soutient le développement à long terme et la pérennité de la communauté acadienne et francophone. Le Ministère établit ses buts et ses objectifs pour répondre aux trois objectifs stratégiques du présent plan. Les progrès réalisés par le Ministère en lien avec les buts et objectifs en 2022-2023 sont présentés ci-dessous.

### **Objectif stratégique 1 : Renforcer les structures opérationnelles internes, notamment les cadres stratégique, législatif et administratif.**

Le Ministère élaborera des politiques et des procédures pour favoriser le respect de la *Loi sur les services en français* et les appliquera.

### **Accroître la sensibilisation à l'engagement, aux obligations du Ministère et aux services offerts en vertu de la *Loi sur les services en français*.**

#### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- Présider le Comité de coordination des services en français, offrir un milieu pour échanger sur les pratiques exemplaires, faire connaître les besoins de la communauté acadienne et

francophone et élaborer des normes et des politiques pour la prestation des services en français.

- Continuer à renforcer et à promouvoir le rôle des coordonnateurs des services en français.
- Informer les fonctionnaires sur les obligations du gouvernement en matière de services en français.

#### **Politique et services généraux**

- Publier le plan annuel de services en français du Ministère en anglais et en français sur le site Web du gouvernement de la Nouvelle-Écosse avant le 31 mars 2023.
- Publier le Rapport de reddition de comptes 2021-2022 ainsi que le Plan d'affaires 2022-2023 du Ministère avant le 31 mars 2023.

#### **Affaires gaéliques**

- A collaboré avec l'OAAF pour sensibiliser et promouvoir l'inclusion dans l'optique d'un patrimoine culturel immatériel à travers laquelle les programmes et les services peuvent être examinés et évalués.

### **Offrir des programmes et des services aux employés pour faciliter l'application de la *Loi sur les services en français*.**

#### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- A coordonné l'offre de plus de 350 places dans des cours de français pour les députés et les employés du gouvernement.
- A continué de fournir plus de 170 000 \$ pour la traduction de la correspondance et du matériel par le gouvernement et les institutions publiques désignées.
- A offert à environ 120 fonctionnaires six séances pour l'atelier « Coup d'œil sur l'Acadie » afin de les sensibiliser à la communauté acadienne et francophone et aux obligations du gouvernement quant au respect des services en français.

### **Fournir des politiques et des conseils et appuyer les initiatives acadiennes et francophones.**

#### **Politique et services généraux**

- A appuyé la prestation et le succès des projets et des initiatives ayant trait aux communautés acadiennes et francophones.
- A collaboré avec des partenaires à travers le Ministère pour communiquer avec la communauté en français.

- A conseillé le Ministère pour qu'il fasse la promotion de la prise en considération des services en français dans ses activités publiques.
- A collaboré avec les divisions afin d'harmoniser les initiatives avec les priorités du gouvernement et d'obtenir son approbation pour leur mise en œuvre, y compris pour les projets avec la division des collectivités, des sports et des loisirs, la division du développement de la culture et du patrimoine, l'Office des affaires afro-néo-écossaises, l'Office des affaires gaéliques et l'Office des affaires acadiennes et de la francophonie.

## **Objectif stratégique 2 : Élaborer et offrir en français des services et des programmes de qualité au public.**

Le Ministère évaluera et améliorera l'offre active et la prestation de services en français à la communauté acadienne et francophone.

### **Augmenter l'accès aux renseignements, aux documents, aux outils, aux programmes et à la formation en français.**

#### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- A continué de publier en français et en anglais les documents de l'OAAF et de maintenir une présence bilingue sur le site Web.
- A collaboré avec Communications Nouvelle-Écosse pour examiner la mise en œuvre des lignes directrices sur les communications en français à l'échelle du gouvernement.

#### **Affaires afro-néo-écossaises**

- A traduit en français les affiches du Mois du patrimoine africain 2023 et les a envoyées aux écoles et aux groupes communautaires acadiens et francophones pour promouvoir les différentes activités.
- S'est assuré de publier sur le site Web des Affaires afro-néo-écossaises les versions en français des messages et des renseignements d'intérêt public.
- A veillé à ce que le contenu pertinent existe en français et soit distribué à la communauté acadienne et francophone, y compris aux groupes communautaires et aux écoles du Conseil scolaire acadien provincial (CSAP).

#### **Archives, musées et bibliothèques**

- A maintenu la subvention provinciale pour les services en français pour les bibliothèques admissibles dans le cadre du nouveau modèle de financement des bibliothèques.
- A continué de cataloguer, en français, des ressources bibliothécaires de langue française, dont 777 livres et 526 DVD.

- A traduit du matériel et du contenu d'expositions et de programmes pour les projets de revitalisation de l'interprétation au Musée de la Nouvelle-Écosse.
- Expositions :
  - Tous les panneaux des expositions nouvelles et renouvelées au Musée maritime de l'Atlantique, y compris les nouvelles expositions sur le CSS *Acadia*, l'exposition « Notre unicité à jamais » et divers renouvellements.
  - Nouveaux panneaux d'exposition pour le Dory Shop et le Musée du village des Hautes-Terres.
  - Affiches d'interprétation pour l'exposition « L'âge du Mastodon ».
  - Exposition « Emancipation Day/Beechville » (2022).
  - Exposition temporaire d'œuvres d'Azor Vienneau illustrant la vie des premiers Acadiens en Nouvelle-Écosse, et exposition de peintures pour la Journée du patrimoine de la Nouvelle-Écosse (2022).
  - Étiquettes pour l'exposition temporaire « Nova Scotia Wild ».
  - Panneaux d'interprétation de l'exposition temporaire « Gus's 100 ».
  - La traduction du contenu de l'exposition « Pjila'si » est en cours.
  - A traduit les nouveaux panneaux d'interprétation et les affiches d'orientation des établissements du Musée de la Nouvelle-Écosse.
- MNE :
  - A continué de traduire les panneaux d'orientation au Musée maritime de l'Atlantique.
  - Fabrication et installation de nouveaux panneaux d'orientation bilingues au Musée du moulin à grain de Balmoral, au Musée de la scierie à vapeur Sutherland, au Musée de la maison Lawrence, au Musée de la maison Prescott et au Musée sur la vie des pêcheurs.
  - Traduction du dépliant sur les sentiers du Musée de la ferme Ross.
  - A amélioré l'accès aux renseignements, aux documents, aux outils, aux programmes et aux cours de français.
  - A fait une demande auprès de Jeunesse Canada au travail pour obtenir des fonds en vue d'embaucher deux interprètes francophones.
  - A réimprimé la version en français du guide du MNE, l'a envoyée aux centres d'information touristique et aux établissements du MNE et l'a publiée sur le site Web de Tourisme N.-É.
  - A continué d'inciter le personnel à suivre des cours de français.
  - A continué de répondre en français aux demandes de renseignements par courriel et en personne.
- Bibliothèque provinciale de la Nouvelle-Écosse :
  - Examen de l'accessibilité par un tiers : une séance à l'intention des francophones de la Nouvelle-Écosse a été annoncée dans les bibliothèques et par leur intermédiaire.
  - Lancement de *Same Page* en avril 2022; le site Web et l'interface utilisateur existent en français et en anglais.
  - A continué d'inciter le personnel à suivre des cours de français.
  - A continué de répondre en français aux demandes de renseignements par courriel et en personne.

- ANE :
  - Aide à la recherche et documents d'archives en lien avec l'anniversaire de Grand-Pré.
  - Défense et soutien de la réouverture du Centre acadien.

### **Collectivités, sports et loisirs**

- A offert des modules de formation d'entraîneur en français pour différents sports (sur demande).
- A traduit en français le module Prise de décisions éthiques (PDE) du Programme national de certification des entraîneurs (PNCE).
- A fourni en français les premiers modules de lutte contre le racisme de Sport Nova Scotia et de Recreation Nova Scotia pour les athlètes et les parents/tuteurs. Les modules d'apprentissage en ligne portent sur quatre sujets :
  - Le racisme dans le sport
  - L'équité, la diversité et l'inclusion
  - Comprendre et contrer les préjugés
  - Favoriser un environnement inclusif
- Buts :
  - A collaboré avec des partenaires du CSAP et du ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance pour offrir en français, aux enfants de la maternelle à la 6<sup>e</sup> année des écoles du CSAP, des Programmes de prise en charge avant et après l'école.
  - A mis en place deux autres Programmes de prise en charge avant et après l'école dans des écoles du CSAP.
  - A traduit des documents et des ressources pour les fournisseurs de Programmes de prise en charge avant et après l'école en français.
  - A donné une présentation en français aux fournisseurs de Programmes de prise en charge avant et après l'école de la Nouvelle-Écosse.
  - Le ministère des Communautés, de la Culture, du Tourisme et du Patrimoine a embauché un conseiller bilingue pour les Programmes de prise en charge avant et après l'école, afin que celui-ci travaille avec les partenaires du CSAP et les fournisseurs francophones.

### **Développement de la culture et du patrimoine**

- Fournir des outils en français pour les programmes de financement et les prix liés à la culture.
- Les subventions de fonctionnement et de projet sont fournies à titre de divers volets de financement, par le Ministère, Events NS et Arts Nova Scotia.
- Veiller à ce que les demandes de subvention et les approbations de financement soient traduites en français par les services de traduction.
- Augmenter le nombre de programmes traduits en français.

### **Politique et services généraux**

- La Nouvelle-Écosse, qui est représentée par le ministère des Communautés, de la Culture, du Tourisme et du Patrimoine, est membre du Consortium de la stratégie en matière de statistiques culturelles, qui comprend le gouvernement du Canada, l'ensemble des provinces et des territoires ainsi que l'industrie. Le Consortium finance et publie des outils bilingues, dont le [Compte satellite de la culture](#). Ensemble, ces produits fournissent un portrait statistique et économique solide de la culture, y compris pour la langue et l'identité culturelle.
- Un sondage a été effectué en 2022 auprès d'un échantillon de personnes de la Nouvelle-Écosse dans le cadre du projet lié à l'indice culturel. L'objectif de l'étude a été modifié afin de pouvoir examiner les questions liées au racisme ainsi que les effets de la COVID-19 sur la participation aux activités culturelles et récréatives. Des travaux sont en cours pour partager les résultats du sondage au sein du gouvernement et avec le public.

### **Tourisme Nouvelle-Écosse**

- A fourni des services en français dans les centres d'information pour visiteurs ainsi qu'au centre du service à la clientèle de la province.
- A offert des informations en français sur le site Nouvelle-Écosse.com.
- A fourni en français le guide touristique en ligne « Du rêve à l'aventure » et la carte routière provinciale.
- A de nouveau lancé un bulletin électronique, qui est disponible en français, pour fournir aux voyageurs des renseignements à jour, des articles de blogues ainsi que des listes d'événements et de forfaits.

## **Soutenir l'essor des communautés acadiennes et francophones et l'élaboration de ressources culturelles.**

### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- A géré le Fonds communautaire « Vive l'Acadie », au titre duquel 47 900 \$ ont été accordés pour la réalisation de projets culturels dans 11 communautés acadiennes et francophones partout dans la province.
- A soutenu des activités et des événements pour reconnaître la culture acadienne et francophone, notamment la Fête nationale des Acadiens et des Acadiennes, le Rendez-vous annuel de la francophonie et la Semaine de l'éducation en français.
- A apporté un soutien à l'administration du Prix d'excellence du lieutenant-gouverneur pour l'Acadie et la francophonie de la Nouvelle-Écosse.
- A géré l'Accord de coopération et d'échanges entre le gouvernement du Québec et le gouvernement de la Nouvelle-Écosse, qui a permis d'accorder plus de 45 000 \$ pour des activités de développement communautaire entreprises par des organismes de la communauté

acadienne et francophone, notamment dans les secteurs de l'éducation, de la culture, du tourisme, des communications et de l'immigration.

- A accordé près de 380 000 \$ pour 34 activités culturelles et le développement communautaire au sein de la communauté acadienne et francophone.

#### **Affaires afro-néo-écossaises**

- A exploré les liens interculturels entre la communauté afro-néo-écossaise et la diaspora acadienne et francophone (en Louisiane) par l'intermédiaire du ministère des Affaires intergouvernementales.
- A veillé à ce que les informations pertinentes soient disponibles en français sur le site Web.

#### **Archives, musées et bibliothèques**

- A fourni de l'aide pour des services de traduction aux bibliothèques publiques du réseau régional et octroyé des fonds pour la traduction des collections et l'élaboration de programmes pour des projets à venir, au besoin.
- A fourni des fonds de fonctionnement au Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse.

#### **Collectivités, sports et loisirs**

- A accordé au comité provincial des Jeux de l'Acadie un financement annuel.
- A fourni des fonds et des services consultatifs à l'organisation.
- A offert en français le module Prise de décisions éthiques (PDE) du Programme national de certification des entraîneurs (PNCE). A traduit en français le module Make Ethical Decisions : Prise de décisions éthiques.
- A traduit en français les modules en ligne sur la lutte contre le racisme qui seront donnés pendant la Semaine d'actions contre le racisme à l'automne 2022.
- S'est associé à l'OAAF afin de fournir des fonds pour le projet « Renaissance de la chanson traditionnelle en Acadie ». Des lettres et des communications ont été traduites en français.
- A traduit en français les lignes directrices et le formulaire de demande relatifs au Prix du lieutenant-gouverneur pour l'esprit communautaire. A fait la promotion des deux programmes en français, sur papier et en ligne.
- A traduit en français les informations concernant la Journée du patrimoine.

### **Développement de la culture et du patrimoine**

- Accorder un financement pour des événements de commémoration et de célébration organisés par la communauté acadienne.
- Remettre le Prix Grand-Pré à un artiste acadien ou francophone.
- Accorder un soutien à la communauté acadienne pour se préparer à accueillir le [Congrès mondial acadien 2024](#) dans la région de Clare-Argyle.
  - Le soutien au congrès est fourni au titre de plusieurs sources de financement et grâce à un financement ponctuel.
- Les programmes comme le Fonds d'encouragement des scénaristes et le Fonds pour l'encouragement à la production cinématographique et télévisuelle permettent d'accorder des subventions pour le développement de l'industrie cinématographique, y compris pour les scénarios et la production de contenus cinématographiques et télévisuels en français.
- Les investissements dans l'industrie de la musique, grâce au Fonds des industries de la création, permettent de soutenir la création de ressources numériques, de formations et de vidéos éducatives en français pour les musiciens acadiens et francophones de la Nouvelle-Écosse, afin de faciliter l'accès aux ressources offertes par Music Nova Scotia (MNS) et de pouvoir mieux comprendre l'industrie de la musique.
- Fournir une aide aux organismes culturels de langue française grâce au programme *Soutien à l'exploitation des organismes culturels*.

### **Affaires gaéliques**

- A favorisé la collaboration entre la communauté gaélique et la communauté acadienne et francophone lors du premier trimestre de 2022-2023.

### **Tourisme Nouvelle-Écosse**

- S'est associé à des entreprises touristiques ainsi qu'à des événements et des attractions touristiques, y compris un partenaire dans une région acadienne, pour créer et commercialiser des forfaits à l'intention des voyageurs régionaux par l'intermédiaire du programme RADIATE.
- S'est associé à des entreprises touristiques, y compris acadiennes et francophones, afin d'améliorer leur présence en ligne à l'aide du programme d'aide numérique au tourisme.
- S'est associé à des entreprises et à des organisations touristiques, dont une organisation acadienne, pour créer du matériel promotionnel et mener des campagnes promotionnelles en ligne à l'aide du programme de marketing des contenus numériques. Les activités de marketing ont permis de mettre en valeur les influences culturelles, dont les influences acadiennes et francophones.
- A apporté un soutien aux entreprises et organisations touristiques de la province à l'aide du programme Voice of the Visitor, qui comprenait des participants des communautés acadienne



et francophone; certains partenaires ont fait des recherches pour mieux comprendre l'intérêt des touristes pour les expériences culturelles acadiennes.

- A contribué à l'ébauche du plan de gestion du lieu historique national du Canada de Grand-Pré.

### **Promouvoir et appuyer l'utilisation de l'offre active en français par le personnel de première ligne.**

#### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- A créé de nouveaux produits pour promouvoir l'offre active de services en français par le gouvernement, dont une courte vidéo.
- A collaboré avec les communautés acadienne et francophone pour discuter de stratégies et d'initiatives visant à promouvoir les services offerts en français.

### **Objectif stratégique 3 : Maintenir un dialogue continu et des consultations avec la communauté acadienne et francophone.**

Le Ministère continuera à améliorer la communication et la collaboration pour engager et appuyer la communauté acadienne et francophone.

### **Communiquer avec la communauté acadienne et francophone dans la langue de son choix pour veiller à avoir une contribution et une représentation efficaces lors des consultations et des occasions de collaboration.**

#### **Affaires acadiennes et francophonie**

- S'est tenu au courant des priorités des communautés acadienne et francophone auprès du Comité consultatif de la ministre responsable de l'OAAF; les membres de ce comité se sont réunis à deux reprises en 2022-2023.
- A continué d'établir et d'entretenir des relations avec la communauté acadienne et francophone, c'est-à-dire la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse et ses organismes membres.
- A collaboré avec des partenaires et des organismes communautaires acadiens et francophones pour déterminer les priorités et les besoins et y répondre.

### **Créer des occasions pour des partenariats transculturels et interministériels avec les communautés acadiennes et francophones.**

#### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- A appuyé le ministère du Travail, des Compétences et de l'Immigration en ce qui concerne les activités visant à attirer des immigrants francophones en Nouvelle-Écosse, grâce au plan intitulé

*Croissance de la population francophone de la Nouvelle-Écosse – Un plan d'action pour réussir (2022-2025).*

#### **Affaires afro-néo-écossaises**

- A exploré les liens interculturels entre la communauté afro-néo-écossaise et la diaspora acadienne (en Louisiane) par l'intermédiaire du ministère des Affaires intergouvernementales.

#### **Affaires gaéliques**

- A continué à chercher et à soutenir des occasions de présenter et de fournir aux écoles publiques francophones et acadiennes de la province des informations en français sur les Gaëls et la langue ainsi que sur la culture et l'identité gaéliques en Nouvelle-Écosse.
- A fait la promotion de la traduction en français du document *La Nouvelle-Écosse gaélique : Guide de ressources* avec le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance.

#### **Collectivités, sports et loisirs**

- S'est associé à l'OAAF pour financer le projet « Renaissance de la chanson traditionnelle en Acadie », série d'ateliers, de conférences et de festivals sur les origines des chansons traditionnelles françaises, qui aura lieu dans la région acadienne de Chéticamp en 2023.

#### **Développement de la culture et du patrimoine**

- Collaborer avec l'OAAF pour mieux faire connaître les possibilités de programmes culturels pour la communauté acadienne et francophone.
- Collaborer avec les organismes du secteur communautaire acadien et francophone pour mieux faire connaître les possibilités liées au renforcement des capacités et à d'autres aides financières.

#### **Tourisme Nouvelle-Écosse**

- A rencontré le comité de planification du Congrès mondial acadien pour discuter des possibilités de développement touristique ainsi que des occasions de tirer parti des ressources et des canaux de commercialisation de Tourisme Nouvelle-Écosse pour l'événement.
- A communiqué avec des partenaires acadiens lors de la Journée de la fête nationale des Acadiens et des Acadiennes 2022 en vue de tirer parti des liens entre l'Acadie et la Louisiane.

### **Améliorer les communications en français avec la communauté acadienne et francophone en respectant les Lignes directrices sur les communications en français élaborées pour le gouvernement.**

#### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- A régulièrement promu dans les réseaux sociaux les services en français offerts par le gouvernement.

- A fourni des conseils sur l'examen annuel, par Communications Nouvelle-Écosse, des lignes directrices sur les communications en français.

#### **Politique et services généraux**

- Les données sur la culture francophone et la langue française font partie des documents relatifs à la Stratégie en matière de statistiques culturelles que publie Statistique Canada en français et en anglais, et que finance en partie le ministère des Communautés, de la Culture, du Tourisme et du Patrimoine. La division Politique et services généraux apporte également un soutien à l'engagement et à l'apprentissage communautaires en collaborant avec des partenaires pour faire progresser des initiatives, comme le Congrès mondial acadien qui aura lieu en août 2024.

## **Buts, objectifs et mesures prévues en 2023-2024**

Le Plan stratégique de la Nouvelle-Écosse pour les services en français 2018–2023 sert de guide pour l'élaboration, la prestation et l'élargissement des services gouvernementaux en français et soutient le développement à long terme et la pérennité de la communauté acadienne et francophone. Le Ministère établit ses buts et ses objectifs pour répondre aux trois objectifs stratégiques du présent plan et appuyer les priorités stratégiques du Plan d'action pour la culture. Les mesures prévues par le Ministère pour atteindre ces buts et ces objectifs en 2023-2024 sont décrites ci-après.

### **Objectif stratégique 1 : Renforcer les structures opérationnelles internes, notamment les cadres stratégique, législatif et administratif.**

Le Ministère élaborera des politiques et des procédures pour favoriser le respect de la *Loi sur les services en français* et les appliquera.

### **Accroître la sensibilisation à l'engagement, aux obligations du Ministère et aux services offerts en vertu de la *Loi sur les services en français*.**

#### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- Présider le Comité de coordination des services en français, offrir un milieu pour échanger sur les pratiques exemplaires, faire connaître les besoins de la communauté acadienne et francophone et élaborer des normes et des politiques pour la prestation des services en français.
- Continuer à renforcer et à promouvoir le rôle de la coordonnatrice des services en français.
- Informer les fonctionnaires sur les obligations du gouvernement en matière de services en français.

### **Archives, musées et bibliothèques**

- Offrir des programmes et des services aux employés pour faciliter l'application de la *Loi sur les services en français*.
- Fournir des politiques et des conseils et appuyer les initiatives acadiennes et francophones..
  - Commencer le travail de planification pour le Congrès mondial acadien 2024.
    - ANE : Prévoit de fournir des archives et d'avoir sur place une personne pour faire des recherches.
    - MNE : Étapes préliminaires pour marquer le Congrès mondial acadien.

### **Division de la culture et du patrimoine**

- Fournir des outils en français pour les programmes de financement et les prix liés à la culture.
- Les subventions de fonctionnement et de projet sont fournies à titre de divers volets de financement, par le Ministère, Events NS et Arts Nova Scotia.
- Veiller à ce que les demandes de subvention et les approbations de financement soient traduites en français par les services de traduction.
- Augmenter le nombre de programmes traduits en français.

### **Politique et services généraux**

- Publier le plan annuel des services en français du Ministère.
- Publier le Rapport de reddition de comptes ainsi que le Plan d'affaires du Ministère en français et en anglais.
- La coordonnatrice des services en français collaborera avec l'OAAF pour mettre en œuvre la *Loi sur les services en français* ainsi que créer et mettre en œuvre des services en français dans l'ensemble du gouvernement.

### **Offrir des programmes et des services aux employés pour faciliter l'application de la *Loi sur les services en français*.**

#### **Affaires acadiennes et francophonie**

- Coordonner l'offre de cours de français aux députés et aux fonctionnaires.
- Continuer de fournir des fonds pour la traduction en français de la correspondance et du matériel par le gouvernement et les institutions publiques désignées.
- Offrir aux fonctionnaires l'atelier « Coup d'œil sur l'Acadie » pour les sensibiliser à la communauté acadienne et francophone et aux obligations du gouvernement quant au respect des services en français.

### **Politique et services généraux**

- Offrir des cours de français trois fois par an afin que les fonctionnaires provinciaux puissent améliorer leur niveau.

## **Fournir des politiques et des conseils et appuyer les initiatives acadiennes et francophones.**

### **Archives, musées et bibliothèques**

- Commencer le travail de planification pour le Congrès mondial acadien 2024.
- ANE : Prévoit de fournir des archives et d'avoir sur place une personne pour faire des recherches.
- MNE : Étapes préliminaires pour marquer le Congrès mondial acadien.

### **Politique et services généraux**

- Collaborer avec des partenaires du Ministère et du gouvernement pour aider à la réalisation et au succès de projets et d'initiatives importants pour la communauté acadienne et francophone.
- Conseiller le Ministère pour qu'il fasse la promotion de la prise en considération des services en français dans ses activités publiques.
- Comme il est indiqué dans la *Loi sur les services en français*, la coordonnatrice des services en français fournira des conseils sur la mise en œuvre de la *Loi* et fera rapport au sous-ministre.

## **Objectif stratégique 2 : Élaborer et offrir en français des services et des programmes de qualité au public.**

Le Ministère évaluera et améliorera l'offre active et la prestation de services en français à la communauté acadienne et francophone.

## **Augmenter l'accès aux renseignements, aux documents, aux outils, aux programmes et à la formation en français.**

### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- Continuer de publier en français et en anglais des documents et de maintenir une présence bilingue sur le site Web.
- Coprésider le sous-comité sur les ressources humaines et la formation en français et favoriser le partage des pratiques exemplaires et l'exploration d'initiatives.
- Collaborer avec d'autres ministères et organismes gouvernementaux afin de continuer à accorder des fonds pour offrir au public des services en français.

### **Affaires afro-néo-écossaises**

- S'associer avec l'Office des affaires afro-néo-écossaises pour publier et distribuer l'affiche sur le Mois du patrimoine africain 2024 aux écoles francophones et aux groupes communautaires et promouvoir les activités au programme.
- Veiller à ce que le contenu pertinent existe en français et soit distribué à la communauté acadienne et francophone, y compris aux groupes communautaires et aux écoles du Conseil scolaire acadien provincial.
- S'assurer que la version en français des messages et des renseignements d'intérêt public est publiée sur le site Web des Affaires afro-néo-écossaises.

### **Collectivités, sports et loisirs**

- Traduire davantage de programmes de subventions en français.
- Offrir des modules de formation d'entraîneur en français pour différents sports (sur demande).
- Traduire en français les prochains modules du Programme national de certification des entraîneurs (PNCE).
- Offrir la deuxième Semaine de lutte contre le racisme dans les domaines du sport et des loisirs.

### **Archives, musées et bibliothèques**

- MNE :
  - Continuer à traduire en français toutes les installations permanentes.
  - Traduire en français les panneaux d'orientation.
  - Veiller à ce que le contenu mis à jour dans le manuel d'exploitation du Musée de la Nouvelle-Écosse et le dépliant du Musée soient fournis en français.
  - Traduire le plan d'accessibilité du MNE.
  - Appuyer le personnel qui souhaite suivre une formation linguistique en français.
- ANE :
  - Faire traduire la nouvelle trousse d'orientation et d'inscription pour les chercheurs de la Nouvelle-Écosse. En raison de changements nécessaires aux Archives, cette activité a été reportée jusqu'à ce que la trousse d'orientation et d'inscription puisse être utilisée.
  - Faire traduire le mode d'emploi de la partie *Looking Back, Moving Forward : Documenting the Heritage of African Nova Scotians*.
  - Appuyer le personnel qui souhaite suivre une formation linguistique en français.
- Bibliothèque provinciale de la Nouvelle-Écosse :
  - Faire connaître les options et les responsabilités des bibliothèques en lien avec la langue française et aider le réseau régional de bibliothèques publiques à présenter des demandes de financement pour les nouveaux travaux.

- Maintenir la subvention provinciale pour les services en français pour les bibliothèques publiques du réseau régional qui sont admissibles dans le cadre du nouveau modèle de financement des bibliothèques.
- Poursuivre le catalogage des ressources en français des bibliothèques.
- Dans la mesure du possible, soutenir le développement de la collection de livres électroniques en français avec les fonds disponibles.
- Appuyer le personnel qui souhaite suivre une formation linguistique en français.

### **Tourisme**

- Dans la mesure du possible, fournir des services en français dans les six centres d'information touristique de la province.
- Offrir des informations en français sur le site Nouvelle-Écosse.com. Publier en français le guide touristique en ligne « Du rêve à l'aventure » et la carte routière provinciale.
- Diffuser un bulletin électronique en français, pour fournir aux voyageurs des renseignements à jour, des articles de blogues ainsi que des listes d'événements et de forfaits.

### **Politique et services généraux**

- Quantifier et communiquer la valeur économique et sociale de la culture en collaborant avec le gouvernement du Canada ainsi que d'autres provinces et territoires.
- Donner des conseils sur la traduction des documents ministériels en français, par l'intermédiaire de la coordonnatrice des services en français.
- Coordonner le financement des projets du Ministère dans le cadre de l'Entente Canada–Nouvelle-Écosse relative aux services en français.

## **Soutenir l'essor des communautés acadiennes et francophones et l'élaboration de ressources culturelles.**

### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- Gérer le fonds communautaire « Vive l'Acadie » pour la réalisation de projets culturels dans les régions acadiennes et francophones partout dans la province.
- Soutenir des activités et des événements célébrant la culture acadienne et francophone, notamment la Fête nationale des Acadiens et des Acadiennes, le Rendez-vous annuel de la francophonie et la Journée internationale de la Francophonie.
- Apporter un soutien à l'administration du Prix d'excellence du lieutenant-gouverneur pour l'Acadie et la francophonie de la Nouvelle-Écosse.

- Gérer l'Accord de coopération et d'échanges entre les gouvernements du Québec et de la Nouvelle-Écosse afin de pouvoir soutenir les activités de développement communautaire d'organismes acadiens, francophones et québécois.
- Soutenir les activités culturelles et le développement communautaire au sein de la communauté acadienne et francophone.

#### **Affaires afro-néo-écossaises**

- Explorer les liens interculturels entre la communauté afro-néo-écossaise et la diaspora acadienne en Louisiane par l'intermédiaire du ministère des Affaires intergouvernementales.
- Veiller à ce que les informations pertinentes soient disponibles en français sur le site Web.

#### **Collectivités, sports et loisirs**

- Accorder au comité provincial des Jeux de l'Acadie un financement annuel.
- Fournir des fonds et des services consultatifs à l'organisation.
- Accorder aux organismes de la communauté acadienne et francophone des fonds pour réaliser des projets.
- Inviter les mises en candidature de la communauté acadienne et francophone aux Prix du lieutenant-gouverneur pour l'esprit communautaire et aux Prix provinciaux du bénévolat.
- Collaborer avec des partenaires du CSAP et du ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance pour offrir en français, aux enfants de la maternelle à la 6<sup>e</sup> année des écoles du CSAP, des Programmes de prise en charge avant et après l'école.
- Ajouter jusqu'à quatre nouveaux Programmes de prise en charge avant et après l'école en français dans les écoles du CSAP, et fournir en français toutes les ressources correspondantes.

#### **Archives, musées et bibliothèques**

- Continuer d'apporter un soutien à l'exploitation du Village historique acadien de la Nouvelle-Écosse.

#### **Division de la culture et du patrimoine**

- Fournir à des organismes artistiques, culturels et patrimoniaux acadiens et francophones des fonds de fonctionnement.
- Accorder un financement pour des événements de commémoration et de célébration organisés par la communauté acadienne.
- Remettre le Prix Grand-Pré à un artiste acadien ou francophone.
- Accorder un soutien à la communauté acadienne pour se préparer à accueillir le [Congrès mondial acadien](#) 2024 dans la région de Clare-Argyle.



- Apporter un soutien au Congrès mondial acadien au titre de diverses sources de financement et grâce à un financement ponctuel.
- Apporter un soutien aux projets de diverses communautés grâce aux fonds fournis par Arts NS et la division du développement de la culture et du patrimoine.
- Les programmes comme le Fonds d'encouragement des scénaristes et le Fonds pour l'encouragement à la production cinématographique et télévisuelle permettent d'accorder des subventions pour le développement de l'industrie cinématographique, y compris pour les scénarios et la production de contenus cinématographiques et télévisuels en français.
- Les investissements dans l'industrie de la musique, grâce au Fonds des industries de la création, permettent de soutenir la création de ressources numériques, de formations et de vidéos éducatives en français pour les musiciens acadiens et francophones de la Nouvelle-Écosse, afin de faciliter l'accès aux ressources offertes par Music Nova Scotia (MNS) et de pouvoir mieux comprendre l'industrie de la musique.
- Fournir une aide aux organismes culturels de langue française grâce au programme Soutien à l'exploitation des organismes culturels.

#### **Tourisme**

- Offrir aux collectivités de la province, y compris les collectivités acadiennes et francophones, la possibilité de s'associer à Tourisme Nouvelle-Écosse par l'intermédiaire de l'initiative Compelling Tourism Communities afin de mieux comprendre les raisons pour lesquelles les gens visitent ces collectivités, y passent du temps et y dépensent de l'argent. Les programmes comprennent les études de marché, la publicité, le soutien aux centres communautaires d'information touristique, la création de sites Web et une formation sur le marketing numérique.
- Offrir aux entreprises touristiques, y compris aux entreprises acadiennes et francophones, la possibilité de s'associer à Tourisme Nouvelle-Écosse pour améliorer leur présence en ligne.
- Offrir aux entreprises, aux événements et aux attractions touristiques la possibilité de s'associer à Tourisme Nouvelle-Écosse pour créer et commercialiser des forfaits à l'intention des voyageurs régionaux par l'intermédiaire du programme RADIATE. Le programme favorise la création d'expériences et de forfaits culturels, notamment pour la culture acadienne et francophone.
- Offrir aux entreprises touristiques la possibilité de s'associer à Tourisme Nouvelle-Écosse pour créer du matériel promotionnel et mener des campagnes de marketing numérique par l'intermédiaire du programme de marketing pour les contenus numériques. Les activités de marketing peuvent mettre en valeur les aspects culturels des entreprises, y compris les influences acadiennes et francophones.
- Offrir aux entreprises et aux organismes, notamment acadiens et francophones, des possibilités de profiter des initiatives de recherche de Tourisme Nouvelle-Écosse. La recherche permet de mieux comprendre ce que veulent les voyageurs et peut être utile aux entreprises souhaitant offrir des expériences liées à la culture acadienne et francophone.

## **Promouvoir et appuyer l'utilisation de l'offre active en français par le personnel de première ligne.**

### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- Coprésider le sous-comité sur l'offre active et le programme Bonjour! et favoriser le partage des pratiques exemplaires et l'exploration d'initiatives.
- Poursuivre la collaboration avec la communauté acadienne et francophone afin d'élaborer de nouvelles stratégies de promotion de l'offre active de services en français par le gouvernement.

### **Archives, musées et bibliothèques**

- Traduire en français les panneaux de certaines expositions et des panneaux d'interprétation.
- Recruter du personnel de première ligne francophone par l'intermédiaire de Jeunesse Canada au travail.

## **Objectif stratégique 3 : Maintenir un dialogue continu et des consultations avec la communauté acadienne et francophone.**

### **Communiquer avec la communauté acadienne et francophone dans la langue de son choix pour veiller à avoir une contribution et une représentation efficaces lors des consultations et des occasions de collaboration.**

#### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- Se tenir au courant des priorités de la communauté acadienne et francophone auprès du Comité consultatif de la ministre responsable de l'OAAF.
- Continuer d'établir et d'entretenir des relations avec la communauté acadienne et francophone, y compris la Fédération acadienne de la Nouvelle-Écosse et ses organismes membres.
- Collaborer avec des partenaires et des organismes communautaires acadiens et francophones pour déterminer les priorités et les besoins et y répondre.

#### **Affaires afro-néo-écossaises**

- S'assurer que la version en français des messages et des renseignements d'intérêt public est publiée sur le site Web des Affaires afro-néo-écossaises.

### **Créer des occasions pour des partenariats transculturels et interministériels avec les communautés acadiennes et francophones.**

#### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- Appuyer le ministère du Travail, des Compétences et de l'Immigration lors d'activités visant à attirer des immigrants francophones en Nouvelle-Écosse

### **Affaires afro-néo-écossaises**

- Explorer davantage les liens interculturels entre la communauté afro-néo-écossaise et la diaspora acadienne en Louisiane par l'intermédiaire du ministère des Affaires intergouvernementales.

### **Collectivités, sports et loisirs**

- Collaborer avec l'OAAF pour soutenir les occasions de développement des capacités communautaires et des programmes pour la communauté acadienne et francophone.

### **Division de la culture et du patrimoine**

- Collaborer avec l'OAAF pour soutenir les occasions de développement des capacités communautaires et des programmes pour la communauté acadienne et francophone.
- Collaborer avec les organismes du secteur communautaire acadien et francophone pour mieux faire connaître les possibilités liées au renforcement des capacités et à d'autres aides financières.
- Collaborer avec l'OAAF pour faciliter la reconnaissance de biens patrimoniaux provinciaux dans le cadre du programme des biens patrimoniaux.
- Collaborer avec l'OAAF pour apporter un soutien à la protection des sites archéologiques acadiens et francophones d'importance grâce aux permis de recherche sur le patrimoine accordés dans le cadre de la loi sur la protection des lieux spéciaux (*Special Places Protection Act*).

### **Tourisme**

- Apporter un soutien à l'OAAF et à la communauté acadienne pour déterminer les possibilités de développement touristique, y compris celles liées au Congrès mondial acadien 2024.

### **Améliorer les communications en français avec la communauté acadienne et francophone en respectant les Lignes directrices sur les communications en français élaborées pour le gouvernement.**

### **Affaires acadiennes et Francophonie**

- Collaborer avec Communications Nouvelle-Écosse pour examiner la mise en œuvre des lignes directrices sur les communications en français à l'échelle du gouvernement.
- Promouvoir dans les réseaux sociaux les services en français offerts par le gouvernement.

### **Archives, musées et bibliothèques**

- Renforcer les relations avec l'OAAF afin de continuer à développer les services en français pour soutenir les bibliothèques publiques.