



وقائع حول

911

طوارئ

EMO

EMERGENCY MANAGEMENT OFFICE BUREAU DE GESTION DES URGENCES
NOVA SCOTIA NOUVELLE-ÉCOSSE


NOVA SCOTIA

وقائع حول 911

911 هو رقم مخصص للحالات الطارئة فحسب

اتصل بالرقم 911 إذا كانت صحتك، سلامتك أو ممتلكاتك مهددة بالخطر وتحتاج إلى المساعدة الفورية.

اتصل بالرقم 911 مجاناً من أي هاتف، بما فيها الهواتف العمومية.

اتصل بالرقم 911 من أي مكان في نوفا سكوشا وعبر أي مزود لخدمات الهاتف.

عند الاتصال بالرقم 911، من المهم جداً أن تبقى على الخط مع متلقي مكالمات 911 والإجابة على كافة الأسئلة.

توقع أن تُطرح عليك الأسئلة التالية:

• نوع الحالة الطارئة

• رقم العنوان المدني، اسم الشارع ونوعه، المنطقة، والاقليم

• تأكيد رقم الهاتف الذي تتصل منه

يقوم عندها متلقي المكالمات بتحويلك مباشرة إلى قسم الإطفاء أو الشرطة أو الإسعاف في منطقتك.

تحدّث مباشرة مع القسم واعطهم أي معلومات أخرى قد يحتاجون إليها.

الاتصال بالرقم 911 من هاتف أرضي

سيعرف متلقي المكالمة:

- عنوانك
- رقم هاتفك، حتى لو كان غير مدرج أو غير منشور
- وحدات الطوارئ المستجيبة في منطقتك من رجال شرطة، أو إطفاء أو مسعفين طبيين.

في حال كنت عاجزاً عن الكلام، ستتوجه وحدات الطوارئ إلى العنوان الظاهر على شاشة متلقي المكالمة.

معلومة مفيدة حول السلامة: احرص على أن يكون لديك هاتف أرضي واحد على الأقل موصولاً بمقبس الحائط مباشرة. فالهواتف اللاسلكية تتوقف عن العمل عند انقطاع التيار الكهربائي. راجع شركة الهاتف لمعرفة ما إذا كان خطك الأرضي سيتوقف عن العمل في حال انقطاع التيار الكهربائي.



الاتصال بالرقم 911 من هاتف نقال

سيعرف متلقي المكالمة:

• موقعك التقريبي

سيحتاج متلقي المكالمة إلى:

- تفاصيل موقعك لتحويلك إلى فريق الطوارئ الملائم- أعطِ العنوان الذي وقعت فيه الحالة الطارئة أو أيّ معلومات أخرى يمكن أن تساعدكم على العثور عليك.

الاتصال بالرقم 911 عن طريق خدمة الاتصال الهاتفي عبر الانترنت- فويپ VoIP

عند الاتصال بالرقم 911 عبر الانترنت، يجب أن تدرك التالي:

- قد لا يتمكن متلقي المكالمة من معرفة رقم هاتفك وعنوانك
- قد لا يتم إرسال اتصالاتك مباشرة إلى مركز الطوارئ 911 في نوبا سكوشا- راجع مزود الخدمة لمعرفة كيفية معالجتهم لاتصالات 911.
- لن تتمكن من الاتصال عند انقطاع التيار الكهربائي أو خدمة الانترنت.

الاتصال بالرقم 911 عبر الرسائل النصية المرسلة إلى خدمة 911 لضعاف السمع أو النطق

لاستعمال هذه الخدمة، عليك:

- تسجيل رقم هاتفك النقال لدى مزود الخدمة اللاسلكية الذي تتعامل معه
- التأكد من توافق هاتفك النقال

يتلقى عندها مركز الطوارئ 911 تنبيهاً لاعتماد الرسائل النصية في المحادثة.



الاتصال بالرقم 911 عبر الهاتف النصي

يمكن لضعاف السمع أو الذين يعانون من صعوبات في النطق استخدام الهاتف النصي للاتصال بالرقم 911 مباشرة.

الاتصال بالرقم 911 عندما لا يتحدث الشخص الانجليزية أو الفرنسية

يستطيع متلقي المكالمة التواصل مع مترجمين فوريين في أكثر من 170 لغة.

الاتصال بالرقم 911 عند مشاهدتك حالة طارئة أثناء القيادة

- أوقف سيارتك في مكان آمن بالقرب من الموقع لمنح المزيد من التفاصيل حول مكان وقوع الحالة الطارئة ووقائع ما يجري
- اتصل بالرقم 911
- أعط متلقي المكالمة أكبر قدر ممكن من التفاصيل عن موقعك:
 - إعط رقم الشارع أو الطريق السريع، اتجاه السير والموقع
 - ابحث في الطرق السريعة رقم 100 وما فوق عن اللوحات التي تدل على المسافة، والتي تكون موزعة على بعد كيلومتر واحد عن بعضها البعض.



هل عنوانك المدني مرئي من الشارع؟

تأكد من أنه يمكن رؤية عنوانك المدني من الشارع، في الليل أو النهار، لتتمكن فرق الاستجابة للحالات الطارئة من العثور عليك بسهولة. تعتبر الأرقام البيضاء الموضوعة على خلفية زرقاء عاكسة الخيار الأفضل.

تأكد من ان كافة الأشخاص المقيمين في منزلك أو في محل عملك يعرفون العنوان المدني الصحيح. ضع العنوان المدني بالقرب من الهاتف.

متى أتصل بالرقم 911؟

عندما تكون صحتك، سلامتك، أو ممتلكاتك مهددة بالخطر وتحتاج إلى المساعدة الفورية. ✓

عندما لا تكون متأكدًا ما إذا كانت حالتك تعتبر طارئة - يمكن لمتلقي مكالمة 911 أن يساعدك على معرفة ما إذا كنت تحتاج إلى مساعدة فورية أم لا. ✓

لا يمكن الاتصال بالرقم 911 للاستعلامات العامة، كالاتصال مثلاً بجهاز الشرطة للاستفسار عن تحقيقات جارية أو بقسم الإطفاء للاستعلام عن الفعاليات المجتمعية. ✗

إن الاتصالات غير الضرورية بالرقم 911 من شأنها استهلاك موارد قيّمة.

إن الأشخاص الذين يسيؤون استخدام النظام عبر الاتصال عمداً بالرقم 911 للإبلاغ عن حالات غير طارئة، قد يتعرضوا للمساءلة القانونية ويواجهوا عقوبات جزائية جسيمة.

ماذا لو اتصلت بالرقم 911 خطأً؟

لا تقفل الخط. ابقِ على الخط لإبلاغ متلقي المكالمات بأنك اتصلت خطأً، لأنه إذا أقفلت الخط، فقد يعاود موظف 911 الاتصال بك ويطلب من خدمات الطوارئ تفقدك.

الأطفال والرقم 911

يرجى تعليم الأطفال متى يجوز الاتصال بالرقم 911 ومتى لا يجوز القيام بذلك. كن حريصاً على أن تشرح لهم بأن هذا الرقم مخصص للحالات الطارئة فحسب.

