

# Santé mentale et lutte contre les dépendances – Cadre du mieux-être communautaire

OFFICE DE LA SANTÉ MENTALE ET DE LA LUTTE CONTRE LES DÉPENDANCES

## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| Introduction .....   | 2  |
| Harmonisation.....   | 2  |
| Processus d'élaboration .....  | 3  |
| Principes directeurs.....  | 3  |
| Définition du mieux-être communautaire .....   | 4  |
| Domaines du mieux-être communautaire.....  | 6  |
| Financement des organismes communautaires pour soutenir le mieux-être mental<br>communautaire.....   | 9  |
| Volets de financement .....  | 10 |
| Processus de financement .....   | 10 |
| Autres mécanismes de soutien de l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les<br>dépendances pour le mieux-être communautaire ..... | 11 |
| Gouvernance.....   | 12 |
| Annexe A : Résultats et indicateurs du Cadre du mieux-être communautaire.....  | 13 |
| Résultats et indicateurs à court terme :.....  | 13 |
| Résultats et indicateurs à moyen terme :.....  | 15 |
| Répercussions et indicateurs à long terme :.....   | 16 |
| Annexe B : Modèle logique du Cadre du mieux-être communautaire .....   | 18 |

## Introduction

Le Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances (SMLD) a pour but d'offrir des possibilités de croissance et de financement durables aux organismes communautaires afin qu'ils puissent fournir des services et des mécanismes de soutien en matière de santé mentale, de mieux-être et de lutte contre les dépendances, et d'accroître la capacité à mener des recherches axées sur la santé mentale et de la lutte contre les dépendances afin de maintenir et d'améliorer le mieux-être communautaire. Il améliorera également la transparence et la responsabilité des processus de financement de l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances.

## Harmonisation

Le travail du Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances est étroitement lié au [Plan d'action pour la santé](#), la feuille de route de la province pour un système de santé où la population néo-écossaise peut avoir accès à des soins de santé de classe mondiale en temps opportun. Plus précisément, le Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances est l'un des volets de soutien à la solution 6 du *Plan d'action pour la santé* (en anglais seulement) de s'attaquer aux facteurs qui ont une incidence sur la santé et le mieux-être – en établissant des partenariats avec les communautés et en donnant aux gens de la Nouvelle-Écosse les moyens d'améliorer leur santé et leur mieux-être collectifs.

Le Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances contribuera à la mise en place de soins universels de santé mentale et de la lutte contre les dépendances. Les soins universels visent à améliorer l'accès à un soutien de qualité en matière de santé mentale et de la lutte contre les dépendances en veillant à ce que les personnes qui recherchent des services à cet égard bénéficient de l'intensité de services appropriée au moment opportun et par l'intermédiaire des prestataires adéquats. Les organismes communautaires, qui représentent une grande diversité de partenaires de prestation de services dans les zones rurales et urbaines de la Nouvelle-Écosse, jouent un rôle crucial dans les soins de santé mentale et la lutte contre les dépendances, en fournissant des programmes et des services précieux à leurs communautés tout en travaillant avec des partenaires financiers et des personnes qui font la promotion de programmes, y compris l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances. Le Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances sera donc un élément essentiel de la mise en œuvre réussie de soins universels de santé mentale et de la lutte contre les dépendances.

La responsabilisation et l'amélioration continue sont des éléments essentiels des soins universels de santé mentale et de la lutte contre les dépendances. Pour ce faire, l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances a défini des résultats et des indicateurs à contrôler au moyen d'une collecte de données continue (se reporter à l'[annexe A](#)).

## Processus d'élaboration

Ce document est le fruit d'un travail acharné mené par l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances avec la participation de partenaires du système de santé ainsi que de la communauté (organismes communautaires, personnes ayant une expérience de la vie ou du vécu, les familles ou le personnel soignant), afin de mieux comprendre la prestation et les répercussions de son programme actuel de subventions de financement communautaire et de déterminer quelles sont les pratiques exemplaires et prometteuses pour l'avenir des services et des mécanismes de soutien dans le domaine de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances. Ce cadre a été élaboré à partir d'un examen des approches communautaires en matière de santé mentale et de mieux-être d'autres administrations, et d'un examen des pratiques exemplaires de la littérature scientifique portant sur la conception, la prestation et la gestion du programme de subventions.

Les organismes communautaires axés sur la santé mentale et la lutte contre les dépendances ont examiné l'ébauche de la définition du mieux-être communautaire, l'ébauche des déterminants du mieux-être mental et les flux de financement proposés par les organismes communautaires. Les personnes sondées ont soutenu le projet de Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances et ont formulé de nombreuses suggestions et questions utiles qui ont été utilisées pour le réviser.

## Principes directeurs

Le Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances est fondé sur les principes des soins universels de santé mentale et de la lutte contre les dépendances.

- **Abordables** : Les mécanismes de soutien et les services universels en matière de santé mentale et de la lutte contre les dépendances sont conçus de manière que toutes les personnes puissent y avoir accès, quelle que soit leur situation sociale et financière.
- **Durables** : Le système de soins universels en matière de santé mentale et de la lutte contre les dépendances dispose des ressources nécessaires pour fournir des services financés par l'État afin de répondre aux besoins à long terme de toutes les personnes.
- **Responsabilité** : Un système de soins universels en matière de santé mentale et de la lutte contre les dépendances fixe en permanence des attentes, contrôle le rendement, rend compte des résultats et apporte des améliorations aux services de santé mentale et de la lutte contre les dépendances.
- **Équité, diversité, inclusion, réconciliation et accessibilité (EDIRA)** : Désigne les soins universels de santé mentale et de la lutte contre les dépendances qui adopteront les concepts et principes fondamentaux du cadre d'équité en santé de la Nouvelle-Écosse. **EDIRA** – Constitue un acronyme qui signifie « Équité, diversité, inclusion, réconciliation et accessibilité ». Il s'agit des concepts et principes fondamentaux qui sous-tendent une approche fondée sur l'équité.

- **Équité** – renvoie à une approche qui garantit que tout le monde a accès aux mêmes possibilités.
- **Diversité** – correspond aux nombreuses façons dont nous sommes uniques et différents les uns des autres, tout en nous distinguant en tant qu'individus et en nous identifiant comme appartenant à un ou plusieurs groupes.
- **Inclusion** – renvoie aux mesures et aux efforts intentionnels et continus visant à garantir que les personnes ayant une identité différente participent activement à tous les aspects du travail d'un organisme ou d'une société.
- **Réconciliation** – renvoie au processus de guérison des relations qui nécessite un partage public de la vérité, des excuses et une commémoration qui reconnaît et répare les préjudices subis dans le passé.
- **Accessibilité** – renvoie à une déficience physique, mentale, intellectuelle ou sensorielle qui, lors de l'interaction avec un obstacle, empêche une personne de participer pleinement et efficacement à la société.
- **Collaboration** : Désigne les soins universels de santé mentale et de la lutte contre les dépendances qui sont conçus en collaboration avec les partenaires de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances qui travaillent ensemble intentionnellement vers un objectif ou un résultat commun.
- **Centrés sur la personne** : Signifie la santé et le mieux-être de la personne qui sont au cœur de la conception, de la planification et des soins universels en matière de santé mentale et de la lutte contre les dépendances.
- **Déterminants sociaux de la santé** : Désignent des soins universels de santé mentale et de la lutte contre les dépendances qui reconnaissent que la santé mentale et le mieux-être d'une personne sont déterminés par des facteurs non médicaux appelés déterminants sociaux de la santé. Ces facteurs constituent les conditions dans lesquelles les gens naissent, grandissent, travaillent, vivent et vieillissent, ainsi que l'ensemble des forces et des systèmes qui façonnent les conditions de la vie quotidienne, les revenus, l'éducation et l'emploi.

## Définition du mieux-être communautaire

Cette section présente une définition du mieux-être communautaire en Nouvelle-Écosse. Cette définition est d'une importance capitale, car elle sous-tend le Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances, notamment en soulignant le rôle des organismes communautaires dans la prestation de mécanismes de soutien et de services légers à modérés en matière de santé mentale et de la lutte contre les dépendances dans le contexte des soins universels de santé mentale et de la lutte contre les dépendances.

*« Le mieux-être communautaire est un état du bien-être qui exige des efforts continus afin de garantir que toutes les communautés de la Nouvelle-Écosse – avec leurs caractéristiques et capacités diverses et uniques – disposent à la fois des ressources,*

*des mécanismes de soutien et des capacités nécessaires pour que les membres de la communauté ainsi que les générations futures préservent leur santé mentale et leur mieux-être en vue de mener une vie à la fois épanouissante et saine. »*

La définition se veut à la fois succincte et large, afin de fournir une compréhension concise du mieux-être mental communautaire qui peut être largement appliquée. C'est pourquoi des précisions supplémentaires sur les termes clés sont indiquées ci-dessous :

- Le terme « *capacité* » désigne les connaissances, les compétences et les aptitudes d'une communauté et de ses membres à relever les défis et à surmonter les obstacles d'une manière positive et saine.
- Le terme « *communauté* » désigne un ensemble de personnes qui résident au même endroit ou qui ont en commun des identités, des caractéristiques ou des intérêts particuliers.
- L'expression « *effort continu* » souligne que le mieux-être mental communautaire est un processus continu et qu'il doit être adapté pour répondre aux besoins émergents de la communauté.
- Les « *caractéristiques diverses et uniques* » font référence à la composition démographique d'une communauté, liée à des facteurs comme la localisation, l'âge, le genre, le revenu et le statut socioéconomique.
- « *Une vie épanouie et saine* » laisse entendre que les déterminants sociaux de la santé sont respectés (c'est-à-dire « le large éventail de facteurs personnels, sociaux, économiques et environnementaux qui déterminent la santé d'une personne et de la population »)<sup>1</sup>. Ces déterminants sont à la base des domaines du mieux-être communautaire décrits dans la section suivante.
- Les « *ressources* » et les « *mécanismes de soutien* » qui appuient le mieux-être mental communautaire comprennent ceux fournis par les organismes communautaires, les communautés des Premières Nations, le gouvernement, Santé Nouvelle-Écosse et le IWK Health Centre. Ces ressources et ces mécanismes de soutien doivent être connus et accessibles aux communautés. Il est également important que les communautés aident à déterminer les ressources et les mécanismes de soutien disponibles.
- L'expression « *mieux-être* » est définie, conformément à l'Organisation mondiale de la Santé<sup>2</sup>, comme la qualité de vie et la capacité des communautés et de leurs membres à contribuer au monde en fonction d'un sens et d'un objectif.

---

<sup>1</sup> Gouvernement du Canada : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/sante-population/est-determine-sante.html>

<sup>2</sup> Organisation mondiale de la Santé : <https://www.who.int/publications/i/item/9789240038349> (en anglais seulement)

## Domaines du mieux-être communautaire

Afin de comprendre dans le moindre détail le mieux-être mental communautaire, les domaines suivants ont été déterminés. L'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances utilisera ces domaines afin d'aborder et de soutenir une variété de travaux légers à modérés en matière de santé mentale, de mieux-être mental et de lutte contre les dépendances dans l'ensemble de la province.

Les domaines du mieux-être communautaire définissent les aspects uniques du mieux-être mental communautaire et seront utilisés par l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances pour harmoniser le travail et élaborer des stratégies. Les domaines sont basés sur les déterminants sociaux de la santé et de la santé mentale<sup>3,4,5,6,7</sup>. Un déterminant social clé de la santé et de la santé mentale qui n'est pas explicitement inclus dans les domaines du mieux-être communautaire est l'attribut personnel – les caractéristiques physiologiques ou sociales d'une personne qui déterminent son état de santé (p. ex., la génétique, les capacités/incapacités, la race, l'identité de genre, l'expression de genre, l'orientation sexuelle), qui est pris en compte dans les [Principes directeurs des soins universels de santé mentale et de la lutte contre les dépendances](#) mentionnés ci-dessus (p. 3). Cela aidera l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances à s'assurer que ces considérations font partie de tous les aspects du Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances.

Bien que les domaines soient présentés comme des concepts distincts, ils sont également fortement liés entre eux, comme l'indiquent les descriptions. Par exemple, la sécurité alimentaire et du logement est influencée par le revenu et l'emploi, tout en jouant un rôle dans le développement de la petite enfance et l'appartenance sociale.

| Domaine                                   | Déterminants sociaux de la santé et de la santé mentale inclus                                       | Description  |
|---|--|--|
| <b>Développement de la petite enfance</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Début de la vie/développement de la petite enfance</li> </ul> | Le développement de la petite enfance est la période de croissance et de changement rapide (physique, psychologique, etc.) qui commence avant la naissance et s'étend jusqu'à la petite enfance. |

<sup>3</sup> Les déterminants sociaux de la santé mentale : <https://www.who.int/publications/i/item/9789241506809>

<sup>4</sup> Canadian Medical Association : [https://tfss.ca/wp-content/uploads/2017/11/What-makes-us-sick\\_en.pdf](https://tfss.ca/wp-content/uploads/2017/11/What-makes-us-sick_en.pdf) (en anglais seulement)

<sup>5</sup> Gouvernement du Canada : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/promotion-sante/sante-population/est-determine-sante.html>

<sup>6</sup> Déterminants sociaux de la santé : Les réalités canadiennes : [https://thecanadianfacts.org/Les\\_realites\\_canadiennes-2021.pdf](https://thecanadianfacts.org/Les_realites_canadiennes-2021.pdf)

<sup>7</sup> Organisation mondiale de la Santé : [https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf\\_files/EB152/B152\\_22-fr.pdf](https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/EB152/B152_22-fr.pdf)

|                                |  |   |
|--------------------------------|--|---|
|                                |  | <p>Le développement positif de la petite enfance permet aux jeunes enfants de se développer physiquement, mentalement, émotionnellement et socialement de manière optimale en vue de leur rentrée à l'école.</p> <p>Les expériences négatives vécues pendant la petite enfance peuvent entraîner des répercussions immédiates sur la santé et prédisposer les enfants à des risques sanitaires plus tard dans la vie.</p> <p>Le développement efficace de la petite enfance nécessite des ressources suffisantes dans plusieurs types de communautés, notamment les ménages, les écoles, les services de garde d'enfants et les quartiers.</p>  |
| <b>Éducation</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Éducation</li> </ul>  | <p>L'éducation est le processus qui consiste à transmettre aux personnes des connaissances, des compétences et des valeurs. La formation continue (arts, sciences, sciences humaines, métiers, professions) est associée à une amélioration des revenus, des possibilités d'emploi et des conditions de travail, autant de facteurs qui contribuent au mieux-être communautaire. À l'inverse, la baisse du niveau d'éducation est associée à de moins bons résultats en matière de santé, notamment une espérance de vie réduite et des taux de mortalité infantile plus élevés.</p> <p>L'éducation peut être proposée par des systèmes éducatifs formels (écoles, programmes de formation) et par d'autres moyens (programmes communautaires, apprentissage indépendant, ateliers, campagnes de sensibilisation, messages de santé publique). D'autres éléments à prendre en compte pour la formation en matière de santé mentale et de la lutte contre les dépendances sont l'accès, le caractère abordable, le programme, la qualité et l'adéquation culturelle.</p> |
| <b>Environnements</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Environnements physiques (bâti, exposition, accès)</li> </ul> | <p>Les environnements sont les espaces physiques à l'intérieur et autour des communautés. Le mieux-être mental communautaire est favorisé par des environnements propres, sains et accessibles. En outre, la santé des membres de la communauté peut être touchée par des facteurs environnementaux comme le mauvais état des infrastructures (routes, trottoirs, etc.), l'insuffisance des services, la criminalité et l'exposition à des contaminants présents dans l'eau, l'air et le sol.</p> <p>De nombreux facteurs influencent les environnements, notamment l'accès, le caractère abordable, la disponibilité et la qualité.</p>  |
| <b>Sécurité alimentaire et</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sécurité alimentaire</li> <li>• Logement</li> </ul>           | <p>La sécurité alimentaire et du logement fait référence à un accès fiable à la nourriture et au logement qui répond aux besoins des membres de la communauté.</p>  |

|                                      |   |   |
|--------------------------------------|---|---|
| <p><b>en matière de logement</b></p> |   | <p>La sécurité alimentaire contribue au développement humain et à la santé. De même, la sécurité du logement est fondamentale pour la sécurité, l'intimité et la santé des membres de la communauté. Sans sécurité alimentaire et du logement, les besoins fondamentaux des membres de la communauté ne peuvent être satisfaits.</p> <p>Les facteurs qui influencent la sécurité alimentaire et en matière de logement sont l'accès, l'accessibilité financière, la disponibilité, la qualité (p. ex., <i>aliments nutritionnels</i>) et le revenu.</p>   |
| <p><b>Services de santé</b></p>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès aux services de santé et intégration de ces derniers (temps d'attente, prix abordables, qualité, etc.)</li> </ul>    | <p>Les services de santé sont les spécialistes et les organismes qui fournissent des soins de santé aux membres de la communauté, au moyen de services publics (p. ex., Santé Nouvelle-Écosse et IWK Health Centre), d'organismes communautaires et de services privés. Les services de santé publique sont nécessaires pour les urgences, tandis que les organismes communautaires et les services privés peuvent empêcher les symptômes de s'aggraver et de nécessiter des services publics plus gourmands en ressources.</p> <p>Les communautés qui ont accès à des services de santé abordables, de qualité et non moralisateurs sont davantage susceptibles de connaître le mieux-être mental communautaire. Cependant, certaines communautés connaissent des disparités en termes d'accès, de temps d'attente et de qualité. En outre, de nombreux services et spécialistes de la santé ne sont pas entièrement couverts par les régimes de santé privés ou publics.</p> <p>Les services de santé doivent être accessibles (physiquement, financièrement), répondre aux besoins de la clientèle (p. ex., inclure des solutions de rechange aux services médicaux occidentaux traditionnels), être intégrés, et disposer d'un personnel et de ressources suffisants (p. ex., recrutement et fidélisation).</p> |
| <p><b>Revenu et emploi</b></p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revenus et répartition des revenus</li> <li>• Emploi et conditions de travail</li> <li>• Statut socioéconomique</li> </ul> | <p>Les niveaux d'emploi et de revenu déterminent les conditions de vie générales dans les communautés. Des revenus suffisants sont nécessaires pour garantir la satisfaction des besoins fondamentaux des membres de la communauté, à savoir l'alimentation, l'habillement, le logement et l'inclusion sociale. Un faible revenu peut entraîner une défavorisation matérielle et sociale, réduisant ainsi la probabilité que les besoins fondamentaux soient satisfaits.</p> <p>De même, des conditions d'emploi et de travail adéquates sont essentielles pour que les membres de la communauté puissent atteindre des éléments importants du mieux-être, comme la sécurité au travail, la sécurité de l'emploi et les avantages sociaux.</p>  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | Il est également important de prendre en compte les inégalités en matière de revenus et d'emploi auxquelles sont confrontées certaines communautés en raison d'une discrimination systémique (p. ex., la race, le genre, la géographie).  |
| <b>Littératie en matière de santé et de santé mentale</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Littératie en matière de la santé mentale</li> </ul>   | <p>La littératie en matière de santé est la capacité d'obtenir, de comprendre et d'utiliser des informations sur les soins de santé afin de maintenir et d'améliorer sa santé (y compris la santé mentale, émotionnelle et spirituelle) d'une manière adaptée à la personne et à son contexte.</p> <p>La littératie en matière de santé et de santé mentale permet aux membres de la communauté de comprendre leur santé et les facteurs qui ont une incidence sur elle, y compris la capacité à naviguer dans le système de santé.</p> <p>Les informations visant à développer la connaissance de la santé et de la santé mentale peuvent être communiquées de différentes manières, notamment au moyen de textes écrits ou imprimés, de vidéos, d'enregistrements audio, de discussions et de formations pratiques.</p>                       |
| <b>Inclusion sociale et culturelle</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclusion sociale et appartenance</li> <li>Soutien social et capacités d'adaptation</li> </ul> | <p>Le mieux-être mental communautaire exige que la communauté fournisse à ses membres des liens, un soutien social, de l'empathie et de la compréhension ainsi qu'un sentiment d'appartenance. Dans une communauté socialement connectée et inclusive, les membres ressentent un sentiment de valorisation, leurs différences et leurs droits sont respectés et acceptés, et leurs besoins sociaux fondamentaux sont satisfaits afin de pouvoir vivre dans la dignité et de faire entendre leur voix.</p> <p>Dans le contexte du Cadre du mieux-être communautaire, la culture est définie comme les traditions, les croyances, les coutumes sociales, les arts et les langues d'une nation ou d'un autre groupe social. Les communautés ont besoin d'occasions pour que leurs cultures soient célébrées, honorées, comprises et discutées.</p> |

## Financement des organismes communautaires pour soutenir le mieux-être mental communautaire

L'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances utilisera une structure de gouvernance afin de superviser le Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances. Pour favoriser le mieux-être des communautés néo-écossaises, l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances financera des organismes communautaires qui s'attaquent aux déterminants sociaux de la santé mentale.

## Volets de financement

Le financement sera envisagé dans le cadre des volets suivants :

- **Volet des projets** : Subventions pour des projets et des événements limités dans le temps, d'une durée maximale d'un an. Les projets relevant de ce volet ont tendance à se concentrer sur les répercussions légères à modérées de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances ou sur la promotion de la santé et la sensibilisation à la santé. Les subventions seront administrées par la Fondation pour la santé mentale de la Nouvelle-Écosse.
- **Subvention pour le mieux-être communautaire en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances** : Financement durable destiné à des engagements pluriannuels avec des organismes communautaires qui démontrent une croissance à long terme du programme. Ces subventions sont généralement d'un montant plus élevé et les exigences en matière d'établissement de rapports sont plus importantes.
- **Volet de la recherche et de l'innovation** : Subventions pour des projets limités dans le temps, axés sur la recherche et l'innovation et conformes au mandat de l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances, dont les résultats conduisent à l'accomplissement futur d'un ou de plusieurs domaines du mieux-être communautaire.

## Processus de financement

L'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances travaille en étroite collaboration avec la Fondation pour la santé mentale de la Nouvelle-Écosse, qui dirigera la mise en œuvre du **volet des projets** du Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances. L'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances utilisera les données recueillies dans le cadre de ce volet pour contribuer à l'élaboration des indicateurs du Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances, comme ils figurent à l'annexe A.

L'Office dirigera la **subvention pour le mieux-être communautaire en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances**. Un appel de propositions sera lancé, au moyen des **lignes directrices relatives aux subventions pour le mieux-être communautaire en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances**, invitant les organismes communautaires qui souhaitent demander un financement au titre de ce volet du Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances. Pendant cette période, les organismes communautaires soumettront des propositions de financement à l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances. Une fois l'appel de propositions terminé, un comité composé de partenaires internes et externes au gouvernement évaluera les propositions. À la suite des résultats de l'évaluation des propositions, des accords de subvention et des montants de financement seront attribués aux candidatures retenues. Ces données aideront également l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances à affiner le processus de financement du Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances en vue du prochain appel de propositions.

## Autres mécanismes de soutien de l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances pour le mieux-être communautaire

La mobilisation des organismes communautaires a révélé qu'en plus du financement, ils pourraient être mieux à même de contribuer au mieux-être mental communautaire grâce à des possibilités de renforcement des capacités, portant sur des sujets comme l'élaboration de propositions, la présentation de demandes, l'élaboration d'indicateurs, les techniques ou outils d'évaluation, le soutien psychologique, les premiers secours en matière de santé mentale, le renforcement des capacités et la formation à la santé mentale en général. Les organismes communautaires ont également exprimé le besoin de possibilités de communication et de collaboration entre eux ainsi qu'avec l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances.

Le Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances met l'accent sur les possibilités suivantes de renforcement des capacités, de communication et de collaboration :

- Le Collectif sur les connaissances en santé mentale est un centre provincial hébergé par Santé Nouvelle-Écosse qui offrira aux prestataires de services de santé mentale communautaires de niveau 2 la possibilité d'améliorer leurs connaissances, leurs compétences et leur collaboration au sein du système de soins de santé mentale au sens large, grâce à des offres d'éducation et de formation ainsi qu'à des occasions pour les membres d'établir des liens et d'échanger des idées, des points de vue et des pratiques exemplaires.
- L'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances doit poursuivre la consultation et la collaboration avec les organismes communautaires dans le cadre de divers projets et initiatives (p. ex., le groupe consultatif sur l'expérience vécue pour la gouvernance des soins universels de santé mentale et de la lutte contre les dépendances). Cela permettra d'harmoniser le travail de l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances avec les besoins des communautés tout en rassemblant les membres de divers organismes communautaires pour discuter et tirer des enseignements de leurs expériences respectives.
- La Direction de la mobilisation, de l'équité et de l'appartenance du ministère de la Santé et du Mieux-être dirige le développement d'une plateforme de consultation publique, semblable à Engage4Health (<https://www.engage4healthnsh.ca/bienvenue-engage4health>), qui permettra à l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances et à d'autres organismes et ministères liés à la santé de faire participer la population néo-écossaise. Cette plateforme permettra aux personnes participantes de se mobiliser et de discuter grâce à des fonctionnalités comme des enquêtes et des tableaux d'idées.
- L'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances est en train de créer un site Web et une adresse électronique pour permettre aux organismes

communautaires de communiquer avec lui au sujet des possibilités de financement et des domaines d'intérêt.

### Gouvernance

L'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances reconnaît que le Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances devra faire l'objet d'une surveillance continue. Dans le cadre de ce travail, l'Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances continuera d'écouter, de comprendre et de prendre des mesures pour améliorer en permanence le Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances.

## Annexe A : Résultats et indicateurs du Cadre du mieux-être communautaire

Les tableaux suivants présentent les résultats escomptés du Cadre du mieux-être communautaire relatif à la santé mentale et à la lutte contre les dépendances, ainsi que les indicateurs permettant de mesurer ces résultats, les sources de données et les méthodes de collecte des données relatives aux indicateurs.

Les résultats sont tirés du modèle logique du Cadre du mieux-être communautaire (se reporter à l'[annexe B](#)).

**OSMLD** = Office de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances **OC** = organismes communautaires **CMEC** = Cadre du mieux-être communautaire

**SMLD** = Santé mentale et lutte contre les dépendances

Résultats et indicateurs à court terme :

| Résultats   | Indicateurs   | Source des données ou méthode            |
|---|---|--|
| ↑ de la capacité (p. ex., connaissances, compétences, ressources) des mécanismes de soutien et des services de santé mentale et de la lutte contre les dépendances au sein des OC à améliorer les domaines du mieux-être communautaire dans les communautés néo-écossaises. | Nombre et type de domaines du mieux-être communautaire abordés par les organismes ou les projets financés par l'OSMLD               | Données du formulaire de demande de l'OC |
| Accès nouveau ou amélioré des membres de la communauté néo-écossaise aux ressources et aux  | Nombre de demandes d'OC approuvées<br>Nombre et type de demandes approuvées par les OC qui répondent aux besoins en matière d'EDIRA | Données du formulaire de demande de l'OC |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>programmes qui favorisent le mieux-être communautaire.</p>   | <p>Nombre et types de services ou de mécanismes de soutien en matière de santé mentale et de la lutte contre les dépendances financés par l'OSMLD [lié à la planification basée sur les besoins]</p> <p>Régions desservies par les programmes financés par l'OSMLD</p> <p>Nombre et modalités (en personne, format virtuel) des services fournis par les programmes financés par l'OSMLD</p> <p>Nombre et type de personnels cliniciens ou spécialistes de la SMLD qui travaillent pour les programmes financés par l'OSMLD [lié à la planification basée sur les besoins]</p> <p>Nombre de personnes clientes servies</p> |  |
|   | <p>Nombre de personnes inscrites sur les listes d'attente pour les services ou mécanismes de soutien des OC financés par l'OSMLD, le cas échéant</p> <p>Temps moyen passé sur les listes d'attente des services ou mécanismes de soutien des OC financés par l'OSMLD, le cas échéant</p> <p>Souhaité : Nombre et types de réorientations effectués par l'organisme financé par l'OSMLD vers d'autres organismes [lié à la planification basée sur les besoins]</p>   | <p>Données du rapport annuel de l'OC</p> |
| <p>↑ de la clarté du processus de financement des OC par l'OSMLD (p. ex., allocation des ressources, demandes et traitement des subventions, exigences en matière d'établissement de rapports).</p> | <p>Les OC financés se déclarent satisfaits de la clarté du processus de leur financement par l'OSMLD.</p>  | <p>Enquête de l'OC</p>                   |

|  |  |  |
|--|--|--|
| ↑ de l'efficacité du processus de financement des OC par l'OSMLD (p. ex., l'allocation des ressources, les demandes de subventions et leur traitement, et les exigences en matière d'établissement de rapports). | Les organismes financés se déclarent satisfaits de l'efficacité du processus de financement des OC par l'OSMLD.                                | Enquête de l'OC  |
|  | Délai moyen entre l'introduction de la demande de financement par l'OC et la réception de la décision de financement                           | Données du formulaire de demande de l'OC<br>Correspondance |
| ↑ du renforcement des capacités et possibilités de collaboration pour les OC.  | Les organismes financés se déclarent satisfaits du nombre et de la qualité des possibilités de renforcement des capacités et de collaboration. | Enquête de l'OC  |
|  | Nombre et type de possibilités de renforcement des capacités et de collaboration proposées aux OC  | À déterminer   |
| ↑ de la stabilisation du financement des OC.   | Nombre d'OC ayant conclu des accords de financement pluriannuels   | Données du rapport annuel de l'OC                          |
|  | Les OC financés se déclarent satisfaits de la structure de financement, de la fidélisation du personnel et de l'augmentation des capacités.    |  |

#### Résultats et indicateurs à moyen terme :

| Résultats  | Indicateurs  | Source des données ou méthode     |
|--|--|-----------------------------------|
| ↑ des services et des mécanismes de soutien fournis par les OC répondant aux besoins du mieux-être des communautés néo-écossaises. | Nombre et types de services ou de mécanismes de soutien en matière de SMLD financés par l'OSMLD [lié à la planification basée sur les besoins] | Données du rapport annuel de l'OC |
|  | Les organismes financés déclarent eux-mêmes avoir répondu aux besoins des communautés en matière de mieux-être.                                | Enquête de l'OC                   |

|  |   |                                   |
|--|---|-----------------------------------|
| ↑ de l'utilisation des services et des mécanismes de soutien des OC qui soutiennent le mieux-être communautaire. | Nombre et type de personnes touchées par les programmes financés par l'OSMLD (volumes de services et données démographiques) [lié à la planification basée sur les besoins] | Données du rapport annuel de l'OC |
|--|---|-----------------------------------|

## Répercussions et indicateurs à long terme :

| Répercussions   | Indicateurs   | Source des données ou méthode  |
|---|---|--|
| Amélioration des domaines du mieux-être communautaire dans les communautés de la Nouvelle-Écosse. | Les organismes financés font état d'une amélioration dans les domaines du mieux-être communautaire au sein des communautés néo-écossaises (p. ex., nombre de personnes clientes bénéficiant d'une formation professionnelle, de services de santé ou d'un soutien au logement).   | Données du rapport annuel de l'OC  |
|   | Données de Santé publique Nouvelle-Écosse sur l'éducation (domaine lié au mieux-être des communautés) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Perception des possibilités d'éducation</a> (en anglais seulement)</li> <li>• <a href="#">Formation continue et cours d'intérêt</a> (en anglais seulement)</li> </ul>                    | Enquête sur la qualité de vie d'Engage NS  |
|   | Données de santé publique sur la santé (domaine lié au mieux-être des communautés) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Réadmission dans les 30 jours pour des problèmes de santé mentale ou d'utilisation de substances</a></li> <li>• <a href="#">Perception des services de soins de santé</a> (en anglais seulement)</li> </ul> | Institut canadien d'information sur la santé (ICIS)<br>Enquête sur la qualité de vie d'Engage NS |
|   | Données de santé publique sur les environnements (domaine lié au mieux-être des communautés) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Indice de gravité de la criminalité</a></li> <li>• <a href="#">Perceptions de l'environnement</a> (en anglais seulement)</li> </ul>   | Statistique Canada<br>Enquête sur la qualité de vie d'Engage NS                                  |
|   | Données de santé publique sur l'inclusion sociale et culturelle (domaine lié au mieux-être des communautés) :   | Enquête sur la qualité de vie d'Engage NS  |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Liens sociaux et soutien</a></li> <li>• <a href="#">Sens de la communauté</a></li> <li>• <a href="#">Sentiment d'isolement</a></li> </ul>          |  |
|   | Autres données pertinentes en matière de santé publique   | (p. ex., l'enquête sur les perspectives de la communauté de Santé Nouvelle-Écosse, <a href="#">Université Mount Saint Vincent</a> , <a href="#">Early Childhood Collaborative Research Centre</a> ). |
| Le processus de financement des OC de l'OSMLD fonctionne de manière optimale afin de leur fournir des informations et des ressources en temps opportun et de limiter au minimum le travail administratif du personnel de l'OSMLD. | Les organismes financés se déclarent satisfaits du processus de financement d'OSMLD.  | Enquête de l'OC  |
| Les OC disposent des capacités et des réseaux nécessaires pour soutenir les services de santé mentale et de la lutte contre les dépendances dans leurs communautés.   | <p>Nombre et type de partenaires de collaboration pour les projets financés par l'OSMLD</p> <p>Les organismes financés déclarent avoir accru leur capacité à répondre aux besoins de la communauté.</p> | Données du formulaire de demande de l'OC   |

## Annexe B : Modèle logique du Cadre du mieux-être communautaire

Ce projet vise à garantir que les communautés néo-écossaises disposent des ressources, du soutien et des capacités nécessaires en matière de santé mentale et de la lutte contre les

| Intrants<br>(ce dont le CMEC a besoin)   | Activités<br>(Ce que fait le CMEC)  | Extrants<br>(Ce que produit le site CMEC)  | Résultats à court terme<br>(Les changements à court terme créés par le CMEC)   | Résultats à moyen terme<br>(Les changements à moyen terme créés par le CMEC)   | Répercussions<br>(Les répercussions à long terme du CMEC)  |
|--|---|--|--|--|--|
| Financement<br><br>Personnel de l'OSMLD<br><br>Partenariats (p. ex., Santé Nouvelle-Écosse, IWK Health Centre, OC) | <p><b>Conception :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rédiger le CMEC</li> <li>Faire participer la communauté à l'élaboration du projet</li> <li>Achever le CMEC</li> </ul> <p><b>Promotion et sensibilisation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Communiqué de presse pour présenter le CMEC</li> <li>Le CMEC est téléversé sur le site Web du gouvernement de la Nouvelle-Écosse pour être accessible au public.</li> </ul> <p><b>Financement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recevoir les demandes</li> <li>Évaluer les demandes</li> <li>Approuver/refuser les demandes</li> <li>Signer les accords (approuvé)</li> <li>Verser les fonds (approuvé)</li> <li>Faire un renvoi à d'autres programmes (refusé)</li> <li>Gérer les accords</li> <li>Traiter les factures (ministère des Finances et du Conseil du Trésor)</li> </ul> | <p><b>Conception :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de personnes ou d'organismes mobilisés</li> <li>CMEC achevé</li> </ul> <p><b>Promotion et sensibilisation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nouvelle version publiée</li> <li>Le CMEC est disponible sur le site Web du gouvernement de la Nouvelle-Écosse</li> </ul> <p><b>Financement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre et type de demandes :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>reçues</li> <li>évaluées</li> <li>approuvées</li> <li>refusées</li> </ul> </li> <li>Nombre d'accords signés</li> <li>Fonds décaissés</li> <li>Nombre et type de renvois effectués</li> <li>Nombre de factures traitées</li> </ul> | <p>↑ de la capacité (p. ex., connaissances, compétences, ressources) des OC à soutenir les domaines du mieux-être communautaire dans les communautés néo-écossaises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Développement de la petite enfance</li> <li>Éducation</li> <li>Environnements</li> <li>Sécurité alimentaire et en matière de logement</li> <li>Services de santé</li> <li>Revenu et emploi</li> <li>Littératie en matière de santé et de santé mentale</li> <li>Inclusion sociale et culturelle</li> </ul> <p>Amélioration de l'accès des membres de la communauté néo-écossaise aux ressources et aux programmes qui favorisent le mieux-être communautaire.</p> <p>↑ de la clarté du processus de financement des OC par l'OSMLD (p. ex., allocation des ressources, demandes et traitement des subventions, exigences en matière d'établissement de rapports).</p> | <p>↑ des services et des mécanismes de soutien fournis par les OC répondant aux besoins du mieux-être des communautés néo-écossaises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Développement de la petite enfance</li> <li>Éducation</li> <li>Environnements</li> <li>Sécurité alimentaire et en matière de logement</li> <li>Services de santé</li> <li>Revenu et emploi</li> <li>Littératie en matière de santé et de santé mentale</li> <li>Inclusion sociale et culturelle</li> </ul> <p>↑ de l'utilisation des services et des mécanismes de soutien des OC qui soutiennent le mieux-être communautaire.</p> | <p>Amélioration des domaines du mieux-être communautaire dans les communautés de la Nouvelle-Écosse :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Développement de la petite enfance</li> <li>Éducation</li> <li>Environnements</li> <li>Sécurité alimentaire et en matière de logement</li> <li>Services de santé</li> <li>Revenu et emploi</li> <li>Littératie en matière de santé et de santé mentale</li> <li>Inclusion sociale et culturelle</li> </ul> <p>Le processus de financement des OC de l'OSMLD fonctionne de manière optimale afin de leur fournir des informations et des ressources en temps opportun et de limiter au minimum le travail administratif du personnel de l'OSMLD.</p> |

|  |   |   |   |  |   |
|--|---|---|---|--|---|
|  | <p><b>Renforcement des capacités et collaboration :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Offrir aux OC des possibilités de renforcement des capacités et de collaboration.</li> <li>• Orienter les OC vers des possibilités de renforcement des capacités et de collaboration avec d'autres entités.</li> </ul> | <p><b>Renforcement des capacités et collaboration :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre et type de possibilités de renforcement des capacités et de collaboration proposées aux OC</li> </ul> | <p>↑ de l'efficacité du processus de financement des OC par l'OSMLD.</p> <p>↑ du renforcement des capacités et possibilités de collaboration pour les OC.</p> |  | <p>Les OC disposent des capacités et des réseaux nécessaires pour soutenir leurs communautés.</p> |
|--|---|---|---|--|---|

**Légende :**

- **Intrants** : Ressources nécessaires au fonctionnement du Cadre du mieux-être communautaire.
- **Activités** : Les mesures ou initiatives qui font partie du Cadre du mieux-être communautaire.
- **Extrants** :
- **Résultats** : Changements dans les communautés néo-écossaises grâce au Cadre du mieux-être communautaire, y compris les personnes, les organismes et les systèmes.
- **Répercussions** : La vision d'un avenir préférable que le Cadre du mieux-être communautaire peut aider à réaliser.

**Comprendre le modèle logique :**

- Lisez le modèle comme une série de déclarations de type « si alors », de gauche à droite (p. ex., si vous avez ces intrants, alors vous pouvez faire ces activités).  
Si vous faites ces activités, alors vous atteindrez ces personnes.  
Si vous atteignez ces personnes, alors vous obtiendrez les résultats escomptés (p. ex., des changements en termes de capacité).
- Le modèle constitue essentiellement une description visuelle d'une page du Cadre du mieux-être communautaire. Il décrit ce qui est fait dans ce programme, comment cela est-il fait, ainsi que les résultats et objectifs prévus pour les personnes qui réalisent le programme.